



Wagenpark in 1969: 5 bussen, 2 personenauto's en 3 touringcars

Th. Lubbe Reizen

Reizen met een glimlach!

Reizen met een glimlach, zo luidt de slogan van het Zoeterwoudse taxibedrijf TH. Lubbe Reizen, dat op 17 mei haar 50 jarige bestaan vierde. Vijftig jaar geleden begon Theodorus (Dick) Lubbe een taxibedrijf met één personenauto: een Opel Kapitain. In de beginperiode werden de werkzaamheden van het taxibedrijf nog gecombineerd met het beheer van het Parochiehuis.

Successievelijk is het bedrijf onder leiding van zijn jongste zoon Cees gegroeid en verder uitgebreid tot een taxibedrijf met 135 personeelsleden en een wagenpark van 95 (rolstoel)busjes, 16 luxe touringcars en 2 Mercedes personenwagens. Th.Lubbe Reizen is een belangrijke speler op de markt voor leerlingen- en gehandicaptenvervoer in het gebied tussen Nieuw-Vennep, Delft en Alphen aan den Rijn.

Geschiedenis

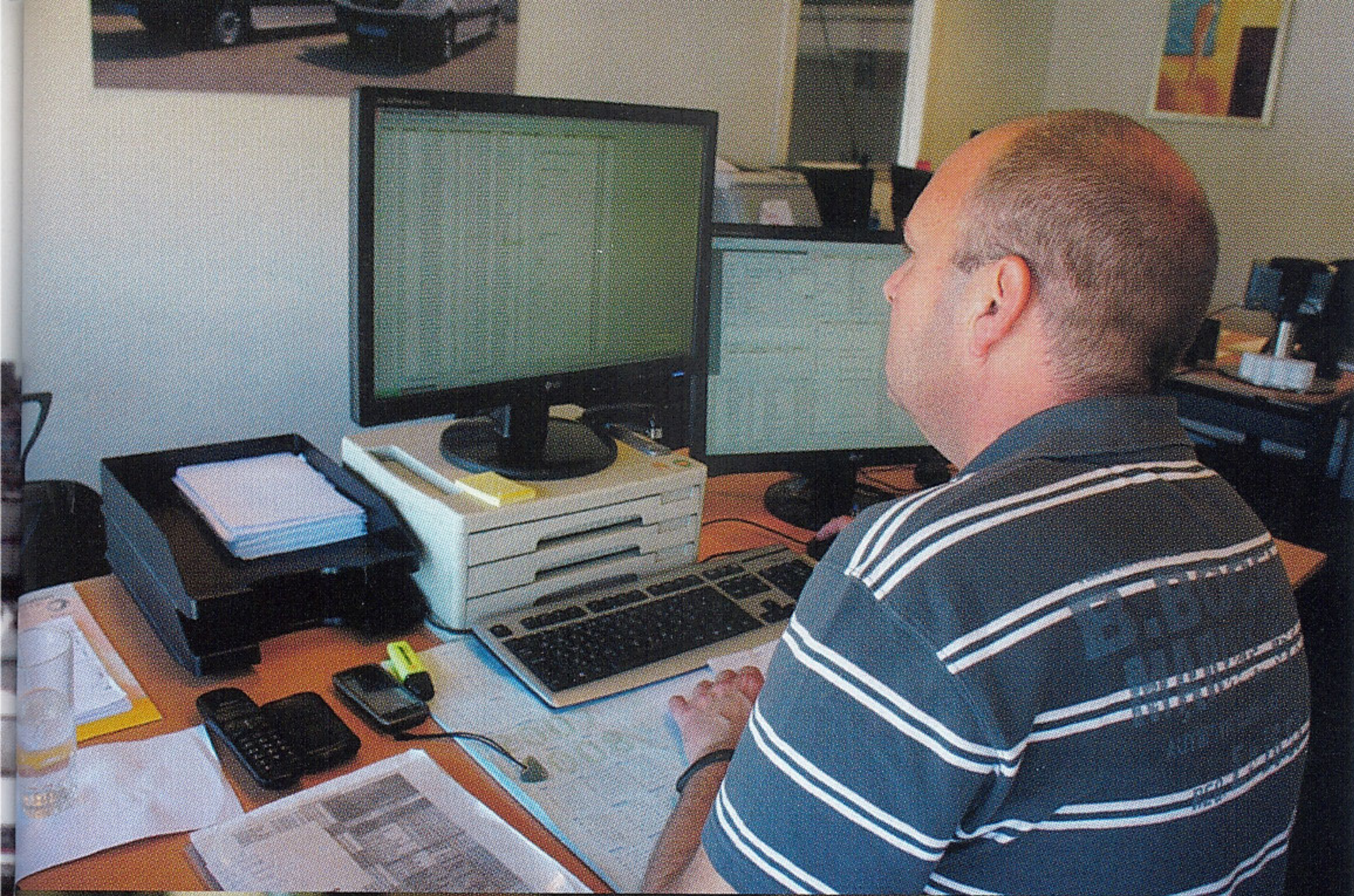
Dick Lubbe begon medio jaren zestig met gehuurde bussen met het vervoer van leerlingen naar zwembaden. "Ook zette hij dagtochten voor bejaarden op poten", vertelt Cees Lubbe, die het bedrijf 42 jaar geleden van zijn vader heeft overgenomen. "De ritten werden in die tijd even snel achter op een sigarendoosje genoteerd en de gehele administratie werd op een kladblok bijgehouden. Steeds meer mensen wilden gebruikmaken van het vervoer van Lubbe en dus werd al snel

een tweede auto gekocht: de eerste Mercedes Benz. In 1966 werd er een busje bijgekocht, een Oost-Duitse Barkas. In 1967 bestond het wagenpark al uit 6 auto's. Om dit wagenpark te onderhouden werd er een pand met garage aan de Verlaatweg in Zoeterwoude gekocht." In 1969 wordt het touringcarbedrijf Metaal uit Leiden overgenomen en kwamen er op eens 3 touringcars bij. De eerste fulltime chauffeurs worden aangenomen en het aantal parttime chauffeurs breidt zich verder uit. In 1975 wordt een nieuwe 38 persoons touringcar aangeschaft. Tevens werd een touringcar omgebouwd tot rolstoelbus. Lubbe Reizen liep hierin voorop want deze bus was voor die tijd uniek in Nederland. Ook het eerste 8 persoons busje werd voorzien van speciale bevestigingen voor rolstoelen. In 1976 verhuisde het bedrijf van de Verlaatweg naar de Keerweer. In 1990 kwamen er 17 nieuwe busjes bij, om een nieuwe opdracht uit te kunnen voeren. Ook het gehandicaptenver-

voer breidde zich uit, en dus kwamen er nog vier nieuwe rolstoelbusjes bij. In 1997 ontving Th. Lubbe Reizen het 'Keurmerk Touringcarbedrijf', een erkenning voor jarenlang veilig en comfortabel personenvervoer. In 2001 vierde Lubbe Reizen haar 40 jarig jubileum. Tijdens dit jubileum werd een nieuwe 78 persoons dubbeldeks touringcar in gebruik genomen. Het bedrijf groeide door al die jaren heen uit tot een van de meest toonaangevende bedrijven op het gebied van personenvervoer. De meest recente mijlpaal voor het bedrijf was het behalen van het taxikeurmerk 'TX-Keur' in 2007.

Wagenpark

De taxipoot van Th. Lubbe Reizen richt zich uitsluitend op leerlingen- en gehandicaptenvervoer in opdracht van gemeenten en stichtingen. De touringcars worden ingezet voor dagtochten, maar ook leerlingenvervoer. "We doen absoluut geen straattaxi en luchthavenvervoer", zegt Lubbe. "Dat is een



lastige markt en de concurrentie is daar nog moordender dan bij contractvervoer." Voor het vervoer beschikt het bedrijf over een uitgebreid wagenpark. "We rijden voornamelijk Mercedes. Daarnaast hebben we nog een aantal Opels en Volkswagens. De gemiddelde leeftijd van ons wagenpark is zes jaar. Daarna worden ze vervangen. We kopen onze auto's bij een aantal dealers in de regio waarmee we een goede relatie hebben. Het onderhoud aan de wagens gebeurt volledig in eigen beheer. We beschikken over een goed geëquipeerde garage waar drie monteurs de wagens onderhouden en zelfs kleine schades repareren." Lubbe vindt het wel lastiger worden met al de elektronica die tegenwoordig in de auto's en bussen zit. "Als er aan een Mercedes iets mankeert, mag alleen een Mercedes garage het uitlezen met de eigen computers." De ombouw van de rolstoelbussen gebeurt bij VDL Kusters, dat de bussen voorziet van de nieuwste rolstoelvastzetsystemen en liften. "Geen rijplaten meer, want dat willen onze opdrachtgevers niet. Rolstoelvervoer behoort tot onze core business en we hebben daarvoor 65 rolstoelbussen paraat staan. Recent hebben we

links: Alle voertuigen zijn voorzien van de QIM Dataterminal van Quipment. Zonder taximeter, omdat er geen straattaxi gereden wordt

Cees Lubbe, de jongste zoon van oprichter Dick Lubbe, die het bedrijf 42 jaar geleden overnam



ter gelegenheid van ons 50-jarig jubileum een Mercedes bus op aardgas aangeschaft. Dit ook in het kader van een stukje duurzaamheid, waarmee we met ons bedrijf verder aan de weg willen timmeren.”

Verder zijn alle voertuigen voorzien van de QIM Dataterminal van Quipment. “Zonder taximeter, omdat we geen straattaxi hebben en niks van doen hebben met afrekenen. De QIM is gekoppeld aan de taxisoftware van Quipment voor onze planners. We hebben twee planners in dienst: één voor 's morgens en één voor de middag/avond. De meeste ritten staan vast, maar regelmatig verandert er wel iets in het aantal passagiers dat opgehaald moet worden of komt te vervallen. Deze mutaties worden door de planners direct via de dataterminal doorgegeven aan de chauffeurs. In de praktijk werkt dit uitstekend”, aldus Lubbe.

Aanbestedingen

“Hoewel de groei er op dit moment uit is, kan het morgen alweer anders zijn”, merkt Lubbe op. “We zijn momenteel in de race voor een nieuwe grote opdracht op het gebied van leerlingenvervoer. Als we dat werk erbij krijgen, dan moeten we misschien weer nieuwe bussen gaan kopen en personeel gaan aannemen. Maar de concurrentie



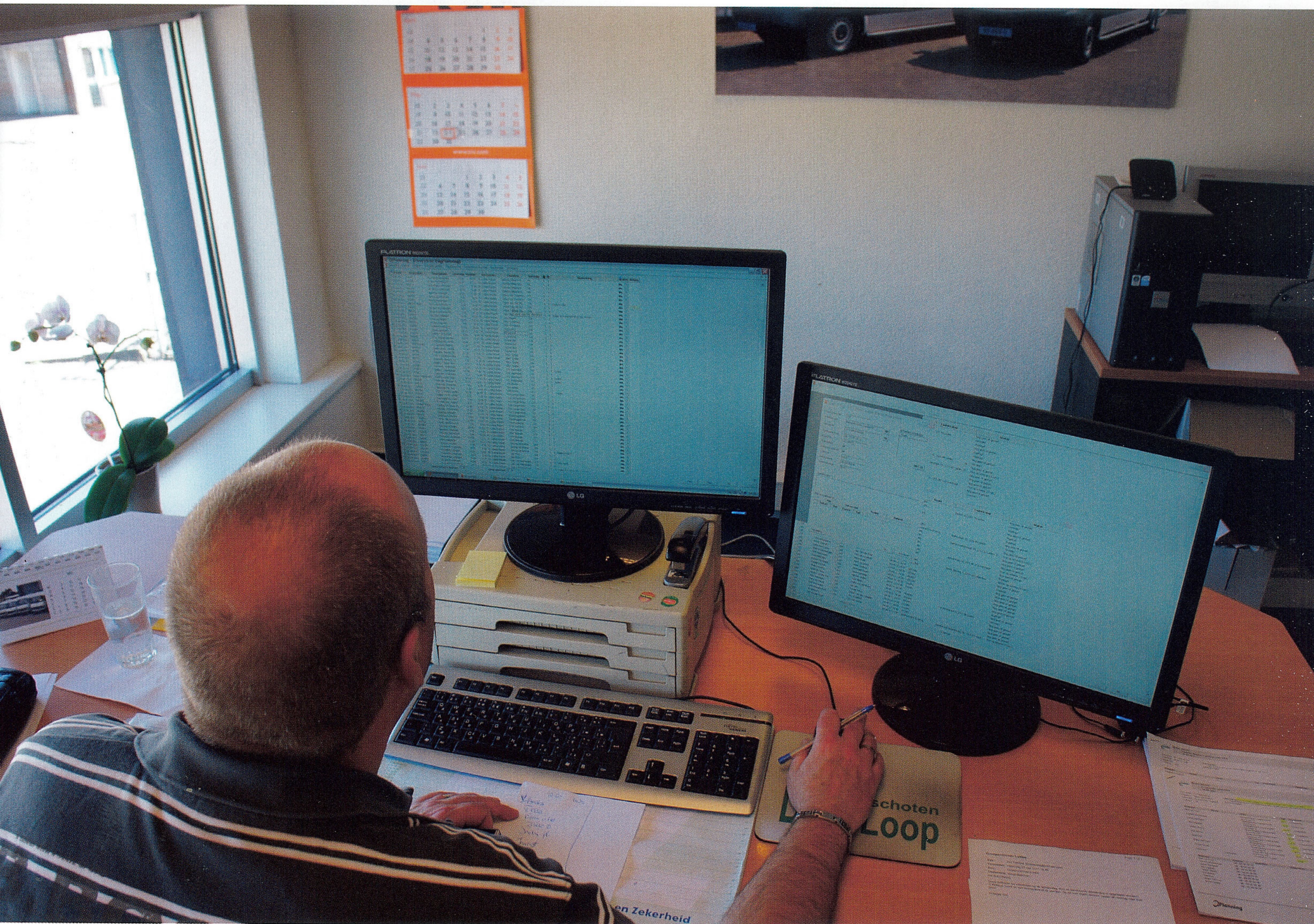
Op het gebied van busjes is Th.Lubbe Reizen in de loop van de geschiedenis het merk Mercedes altijd trouw gebleven



De eerste auto was een Opel Kapitain. Daarachter een van de laatste aanwinsten: een dubbeldeks bus

Het wagenpark van Th. Lubbe Reizen bestaat uit 95 (rolstoel)busjes, 16 luxe touringcars en 2 Mercedes personenwagens.





Op de afdeling planning werken 2 planners die gebruik maken de taxisoftware van Quipment

is moordend aan het worden. Hoe je die het hoofd kan bieden? Door service en kwaliteit te bieden. We hebben zowel het keurmerk busbedrijf als het keurmerk taxibedrijf. Daarbij is de service het belangrijkste. Daar doen we zeker geen concessies aan, dan stop ik nog liever. Vandaar dat onze chauffeurs regelmatig worden bijgeschoold op het gebied van doelgroepvervoer en sociale vaardigheden. We hebben iemand in dienst die de chauffeurs begeleidt en een vinger aan de pols houdt wat betreft hun functioneren. Alleen dan kun je overleven in deze branche." Lubbe vertelt dat ze ooit een opdracht zijn kwijtgeraakt aan een ander bedrijf, dat goedkoper was. In dit geval was goedkoop duurkoop. "Het bedrijf kwam niet opdagen of was regelmatig te laat. Al snel werden we gevraagd om weer terug te komen." Lubbe vindt aanbestedingen een lastig verhaal. "Daar word je soms niet vrolijk van, maar je moet wel, anders krijg je geen opdrachten meer.

In de beginperiode werden de ritten snel even achterop een sigarendoosje genoteerd

We schrijven niet op alles in: alleen op aanbestedingen in de regio. Vervolgens is het afwachten of de aanbesteding aan jou gegund wordt. Verlies je de aanbesteding dan heeft dat wel degelijk consequenties voor de continuïteit van het bedrijf." Aanbestedingen komen volgens Lubbe zowel de opdrachtgever als het taxibedrijf niet ten goede. Bovendien kost het ook nog eens handenvol met geld. Wat Lubbe betreft mogen de aanbestedingen van de baan. Hij vindt dat de huidige manier van aanbesteden eerlijker kan en meer geënt moet zijn op de tevredenheid van de opdrachtgever. "Nu wordt er nog

teveel naar de prijs gekeken. Gelukkig is dit aan het veranderen en wordt er steeds meer naar kwaliteit, service en veiligheid gekeken. Aspecten die bij ons zolang het bedrijf bestaat, hoog in het vaandel staan. En een keurmerk als TX-Keur helpt daar zeker bij." Een hekel punt vindt Lubbe wel de leeftijd van de auto's. "Deze mogen bij aanbestedingen niet ouder zijn dan 7 jaar. Wij hebben auto's van wel 10 jaar oud, die nog in perfecte conditie zijn en weinig kilometers op de teller hebben. In feite zou je dan de bussen moeten vervangen of anders moeten afzien van de aanbesteding. Gezien de concurrentie die op de loer ligt, is dat geen optie en zullen we blijven investeren in het wagenpark." Toch ziet Lubbe de toekomst met vertrouwen tegemoet. Zijn opvolging is alvast geregeld, want zoon Remco wil het bedrijf voortzetten. "Dat neemt niet weg dat ik wel betrokken blijf bij het bedrijf. Ik vind het werk gewoon te leuk."