



## Quipment Nieuwsbrief oktober 2019

# Quipment Software Versie 3.0

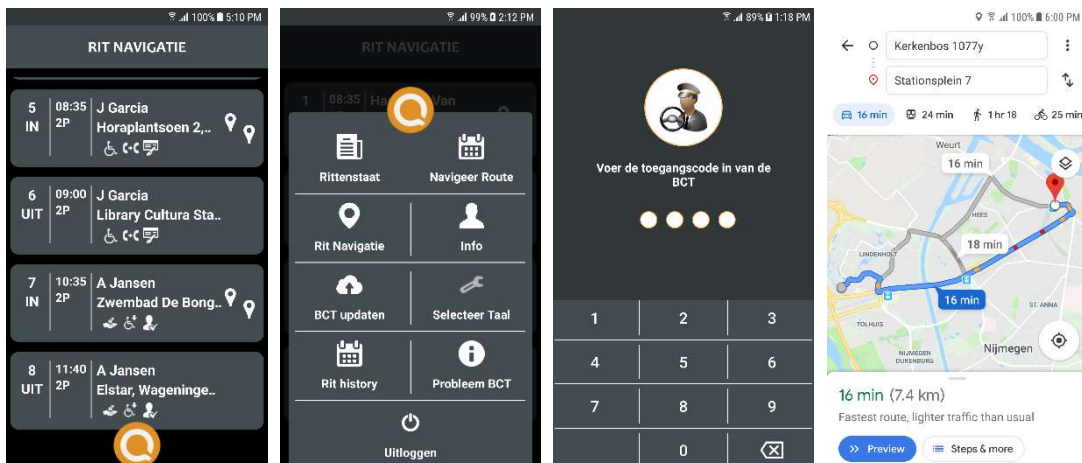
Op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen? Met de Quipment-nieuwsbrief ben je altijd als eerste op de hoogte van het laatste nieuws. In deze nieuwsbrief leest u alles over: de release van software versie 3.0, de introductie van de Quipment Smartphone App en de optimalisering van de bereikbaarheid van de Servicedesk.

### Release softwareversie 3.0

Quipment komt voor maart 2020 met een nieuwe software release. Deze release heet Quipment BCT Software 3.0 en is nodig om te voorkomen dat de systeemkaarten van de Boordcomputers (BCT) hun geldigheid verliezen. Om dat te voorkomen morgen we de geldigheid van de certificaten softwarematig verlengen tot maart 2023. Dat gebeurt tijdens de release van softwareversie 3.0. Naast de softwarematige aanpassing van de certificaten bevat de release tal van verbeteringen en nieuwe functionaliteiten.

### Quipment Smartphone App

Tegelijk met de software release introduceert Quipment de innovatieve Quipment Smartphone App. De BCT maakt daarmee de overgang naar de smartphone. Via de app kunnen chauffeurs onder andere de ritten inzien. Ook kunnen zij de smartphone gebruiken als navigatiemiddel. Quipment zal de app de komende periode steeds verder uitbreiden.



Daarnaast is het tevens mogelijk al uw informatie, welke ook op [www.boordcomputer.nl](http://www.boordcomputer.nl) staat, op te vragen via de Quipment Smartphone App.

### Optimaliseren bereikbaarheid Servicedesk

Quipment wil goed bereikbaar zijn voor haar klanten. Daarom hebben wij het team van de Servicedesk uitgebreid met twee nieuwe medewerkers. Wij zijn op doordeweekse dagen bereikbaar tussen 08:00 tot 17:00 uur ook zijn we op deze dagen tijdens de pauze (12:30 – 13:00) bereikbaar. Daarnaast zijn wij ook 24/7 bereikbaar in geval van grote storingen. Martin en Nienke zijn ons team komen versterken. Zij zijn beide zéér ervaren Servicedesk medewerkers en Ivo is hun teamleider.

Martin en Nienke zullen zichzelf in deze Nieuwsbrief voorstellen:



*"Hallo,*

*Mijn naam is Martin Nuninga ik werk sinds kort bij de Servicedesk, samen met Ivo en Nienke. Wij helpen klanten graag op weg met BCT's en de ingebouwde elektronica in voertuigen. Hiervoor heb ik als beheerder gewerkt in de ICT. Ik ben getrouwd, heb een dochter van 9 en als het even kan ga ik graag met de hond een eind fietsen in losloopegebieden."*



*"Ik ben Nienke en ben 39 jaar.*

*Ik heb 13 jaar ervaring bij diverse bedrijven op de Servicedesk. Ik werk met veel plezier bij Quipment en vind het erg leuk om zoveel verschillende mensen te spreken. Iedereen is super aardig en open. Ik ben getrouwd en heb een dochter van 8 jaar oud. Ik woon in Ede en mijn interesses zijn metal festivals en muziek in het algemeen. Daarnaast game ik als een malle op de ps4 en soms op de pc of de nintendo switch. Soms alleen en soms met mijn dochter, die het gamevirus ook al te pakken heeft. Ik doe naast en tijdens m'n werk een studie HBO Communicatie en hoop daar nog veel mee te kunnen doen in mijn loopbaan bij Quipment. Ik zit nu eerste jaar deeltijd, dus ben echt net begonnen."*

### Ontwikkelingen van Quipment in de toekomst

Op dit moment zijn we bezig met de verdere ontwikkeling van onze BCT hardware aangezien de Staatssecretaris heeft toegezegd aan de sector dat minimaal tot 2028 de BCT in de huidige vorm gebruikt mag worden. Wij verwachten de komende maanden meer informatie hierover te kunnen geven aan onze klanten.