

Speciale edities rondom de Boordcomputer Taxi Q4YOU! Omdat Quipment er voor u is

Bij Quipment vinden we het belangrijk samen te werken met onze relaties om tot de best mogelijke dienstverlening te komen. Daarom is er Q4YOU! - exclusieve bijeenkomsten waar we met onze relaties belangrijke zaken als marktontwikkelingen bespreken, maar bijvoorbeeld ook verbetermogelijkheden van onze software. Onlangs zijn speciale edities rondom de Boordcomputer Taxi gehouden.



Business club in Nijmegen

Voor de speciale Q4YOU! edities hebben we een week lang de business club van het Fifty-Two-Degrees gebouw in Nijmegen afgehuurd. Een inspirerende omgeving waar we een tipje van de sluier konden oplichten over de ontwikkeling van de nieuwe Quipment producten rondom de Boordcomputer Taxi. In drie sessies per dag hebben we daarnaast vele ondernemers gesproken – en kunnen bijpraten over de regelgeving omtrent de boordcomputer.

Stabiele GPRS verbinding

Naast de boordcomputer taxi is ook de nodige aandacht besteed aan andere onderwerpen, zoals onze samenwerking met Vodafone. De oplossing die Quipment biedt, is de meest stabiele GPRS verbinding die nu in de markt verkrijgbaar is. Werkelijk uniek, want alleen politiediensten beschikken over een vergelijkbare betrouwbaarheid en stabiliteit!

Voorkom een hoge boete!

Zoals u weet moet iedere taximeter jaarlijks een periodieke keuring ondergaan en staan er hoge boetes op overtredingen.

NMI erkend keurder

ISN is een NMI erkend keurder (6323-TAX) en kan deze periodieke keuring voor u uitvoeren op klantlocatie of op de vestiging in Aalsmeer aan Schinkeldijkje 16-K.

ISN is tevens officieel dealer van alle merken taximeters en de inbouwspecialisten kunnen een inbouw uitvoeren of deskundige service verlenen aan uw taximeter. Daarnaast kan er een 2de fase keuring (de keuring na een inbouw) verzorgd worden.

Terwijl uw taximeter gekeurd of ingebouwd wordt kunt u aan de stamtafel onder het genot van een heerlijk kopje koffie gratis op internet surfen of de krant lezen.

Afspraak plannen

Wacht dus niet langer met het maken van een afspraak, en voorkom een hoge boete! Bel vandaag nog met 020-441 07 55 of stuur een e-mail naar aanvraag@taxikeuring.nl.

Mini Update



pagina 2

Twitter de
Servicedesk



pagina 3

Sneak Preview
Succesvol



pagina 4

Q4YOU!
BCT Edition



Quipment | update

Gratis uitgave > Verschijnt 3 keer per jaar > Jaargang 7, nummer 12, januari 2010

Onze
branche is
dynamischer
dan ooit



Er gebeurt veel in onze branche – alleen al de invoering van de boordcomputer taxi bijvoorbeeld. In deze uitgave van Quipment Update gaan we er dan ook uitgebreid op in.

Waar we u op de hoogte kunnen houden van actuele ontwikkelingen zullen wij dat uiteraard zeker doen. Via onze website (of Twitter!). Of bijvoorbeeld in onze opvallende beursstand op de onlangs gehouden Taxi Expo. Een groot succes – we zijn u zeer dankbaar voor de massale opkomst en enthousiaste reacties!

In deze editie maakt u wederom kennis met een van onze medewerkers en laten wij één van onze relaties aan het woord over de ervaringen met Quipment. Ook hebben we bijvoorbeeld nieuws over onze informatieversteviging en bereikbaarheid – die zijn verbeterd om u nog beter van dienst te zijn.

We wensen u veel leesplezier!

Roy Boons - Olof Dieckhaus
Directie

Patrick van der Hel
“We hebben
nu altijd
een actueel
overzicht”

Wie beter dan onze klanten kunnen vertellen wat zij van Quipment vinden? In deze editie laten wij Patrick van der Hel van Helbro Kleinbus Centrale uit Sliedrecht aan het woord.

Gerespecteerde vervoersonderneming

Helbro is in 1980 van start gegaan met vijf voertuigen – en daarna ging het hard. Inmiddels is het bedrijf uitgegroeid tot een alom gerespecteerde vervoersonderneming met meer dan 200 voertuigen die dagelijks meer dan 1.500 personen vervoeren naar diverse scholen en dagverblijven. In 2007 is Helbro gestart met het gebruik van Q-Planning en de Qim terminal voor een verregaande automatisering. Naar tevredenheid, zo vertelde Patrick van der Hel, directeur van Helbro Kleinbus Centrale ons.



Meer informatie

Wilt u zelf een van onze klanten in uw regio spreken over de mogelijkheden van Quipment? Of wilt u een demonstratie van onze oplossingen bij u op locatie? Bel ons dan op (024) 372 47 00 voor een afspraak. Of kijk op www.quipment.nl.

Direct relevante informatie beschikbaar

“Het planningspakket Q-Planning is erg logisch en gebruiksvriendelijk opgebouwd. Informatie over routes en chauffeurs die de planners zelf moesten onthouden of uit gewoonte toepasten, is nu ook voor andere medewerkers inzichtelijk geworden. Andere collega's kunnen nu wijzigingen en afmeldingen aannemen en verwerken. En klanten kunnen bijvoorbeeld zelf via Q-Planning Online, een website waarop zij kunnen inloggen, ziek- en betermeldingen doorgeven. Ideaal voor bijvoorbeeld ouders en zorginstellingen. Al onze wagens zijn voorzien van een Qim terminal. Daardoor is altijd direct alle relevante informatie beschikbaar, eventueel ook voor opdrachtgevers. We hebben nu altijd een actueel overzicht van alle routes.”

ANTWOORDCOUPON

Postzegel niet nodig



Quipment
Antwoordnummer 1760
6500 VB Nijmegen

Uitgever:

Quipment
Kerkenbos 10-111A
6546 BJ Nijmegen

Tel.: 024 - 372 47 00
Fax: 024 - 372 47 07

mail@quipment.nl
www.quipment.nl



Overname, reproductie of vermenigvuldiging van artikelen en / of foto's in deze uitgave is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de uitgever.

Sneak Preview tijdens de Taxi Expo groot succes De oranje looper ging uit tijdens de beurs

Tijdens de Taxi Expo van afgelopen november was de stand van Quipment weer te vinden in hal 1 van het Expo Center in Houten. Onze twee verdiepingen tellende stand vormde het middelpunt – letterlijk en figuurlijk. En er was meer reden om onze stand te bezoeken. Alle taxiondernemingen hebben een uitnodiging ontvangen voor de Sneak Preview van de nieuwe lijn Quipment producten voor de boordcomputer taxi. Een uiterst succesvolle Sneak Preview!



Niet zomaar een presentatie

De toegang tot de presentatieruimte werd, geheel in stijl, gemarkeerd door een uitnodigende oranje looper. Helemaal Quipment dus! De beveiliger gaf steeds groepjes van 6 personen toegang tot de ruimte waar een medewerker van Quipment klaar stond voor een warme ontvangst. Omdat het tijdens de Sneak Preview niet toegestaan was foto's of filmopnamen te maken, moesten wel alle mobiele telefoons en foto toestellen worden ingeleverd.

“Quipment stal de show met een sneakpreview van hun nieuwste lijn van terminals.”
Magazine Personenvervoer

Spectaculaire film en lichtshow

Op drie balies lagen hoofdtelefoons uitdagend klaar – terwijl op een groot presentatiescherm nog slechts het Quipment logo zichtbaar was. De spectaculaire film die vervolgens werd getoond, gaf in vogelvlucht de weg die Quipment in 7 jaar heeft afgelegd weer en toonde onze visie voor de toekomst. Als afsluiting werd een aantal korte impressies getoond van de nieuwe reeks Quipment producten voor de boordcomputer taxi. Na de vertoning maakte het presentatiescherm plaats voor een korte licht- en rookshow en stonden de nieuwe producten werkend opgesteld. Bezoekers kregen zo de gelegenheid zelf even een kijkje te nemen. Om het spannend te houden zijn natuurlijk nog niet alle details en functionaliteiten bekend gemaakt van de nieuwe Quipment BCT producten, daarover zeer binnenkort meer info!

In de wandelgangen werd al gefluisterd... Hoe spectaculair zal de officiële productlancering dan wel niet worden? Lees verder op pagina 3!

– Er zijn specifieke modellen ontwikkeld toegespitst op de diverse vormen van vervoer (straattaxi, groepsvervoer, regiotaxi, etc).

– De Quipment BCT producten lenen zich uitstekend voor nieuwe en unieke service concepten.

– Alle Quipment BCT oplossingen zijn voorzien van de nieuwste communicatietechnieken.

– Wereldprimeur: De beeldschermen zijn in direct zonlicht perfect leesbaar!

– Volledig in eigen huis ontwikkeld door Quipment.

– In de aanloop naar de productlancering zullen we steeds meer details en functionaliteiten bekend maken.

>> Wordt zeker vervolgd...

Tipje van de sluier

Nieuwe service van Quipment Nu ook actuele informatie via Twitter



Je komt het opeens overal tegen: Twitter. In het begin vooral populair bij internetfanaten en bekende sterren, maar langzamerhand beginnen steeds meer mensen door te krijgen dat twitteren niet alleen leuk is, maar ook handig. En als iets handig is, is Quipment er uiteraard als eerste bij!

Wat is Twitter precies?

De gebruikers van Twitter delen hun leven met anderen door berichten van maximaal 140 tekens op internet te zetten. In deze berichtjes kunnen links naar artikelen, foto's en video's worden opgenomen. Gebruikers kunnen zelf berichten plaatsen, maar ook automatisch berichten volgen van anderen. U meldt zich daarvoor aan als 'volger' van iemand, waarna de berichten van wie u volgt automatisch op uw computerscherm verschijnen. Van wie... of van wat. Want ook berichten van Quipment kunt u nu volgen!

U bent nog sneller op de hoogte

Quipment is een vooruitstrevend bedrijf dat alle middelen aangrijpt om haar dienstverlening beter en transparanter te maken. Uiteraard beschikt onze servicedesk dan ook over een geavanceerd systeem om belangrijke meldingen online te publiceren. Door de inzet van Twitter als extra informatievoorziening kunnen onze medewerkers urgente of zeer belangrijke mededelingen nu echter nog sneller distribueren. Hiervoor bent u als ontvanger niet afhankelijk van de beschikbaarheid van e-mail - u heeft direct alle informatie ter beschikking. Meer informatie over dit onderwerp vindt u op www.quipment.nl.

Openingstijden van de Servicedesk verder verruimd
Quipment nu nog beter bereikbaar



Veel personenvervoerders werken nu eenmaal niet van 9 tot 5 uur - dat weten we als geen ander. Daarom hebben we onze standaard openingstijden nu verruimd. Uiteraard blijven we voor spoedzaken als vertrouwd 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

Ruimere openingstijden

Onze Servicedesk medewerkers zijn vanaf nu van maandag tot en met vrijdag van 7.30 uur tot 18.00 uur bereikbaar via telefoon, e-mail, chat en de website www.quipment.nl. Onze bereikbaarheid buiten kantooruren blijft ongewijzigd. Dit houdt in dat de Servicedesk voor spoedzaken 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar bereikbaar blijft via telefoonnummer (024) 372 47 06.

Help ons te verbeteren

We hebben deze verandering doorgevoerd om u beter van dienst te zijn. De eerste reacties van onze relaties zijn dan ook positief. Wilt u echter een verdere verruiming van de openingstijden? Laat het ons weten. We bekijken dan graag wat we nog meer voor u kunnen betekenen.

Vervolg pagina 1:
Meer dan alleen onze Sneak Preview
Topdrukte bij de Quipment stand



Lange rijen stonden te wachten om bij de Sneak Preview naar binnen te mogen. De gezichten van de bezoekers die weer naar buiten kwamen spreken voor zich...enthousiasme! Maar er was meer dan alleen de Quipment boordcomputer taxi producten om enthousiast over te zijn.

Qim en de Qube Afstortzuil

Ook de huidige Qim terminal had een eigen plekje op de beursstand. We mochten hem veelvuldig aan geïnteresseerden tonen en vele bestaande klanten zijn weer geïnspireerd door nieuwe softwaretoepassingen. Ook de Qube Afstortzuil, afgelopen jaar een grote hit doordat het de opslag en administratie van contanten een fluitje van een cent maakt, kreeg een nieuwe softwareversie en stond opnieuw in de spotlight op de Taxi Expo.



Nog veel meer uitblinkers

Veel interesse was er dit jaar ook voor 'Q-Planning' - Quipment's eigen planningspakket specifiek voor groepsvervoer. Dit pakket is uitgebreid met vele nieuwe functionaliteiten, zoals een koppeling met een aantal reguliere planningspakketten. En dan was er uiteraard de boeking- en informatiezuil 'TaxiZuil' - de handige zuil die het boeken van ritten met actuele informatie over de geboekte ritten combineert. En zelfs dat was nog niet alles. Ook ISN, bekend van de taximeter (her)keuringen, was natuurlijk vertegenwoordigd met een eigen stand. Er werd op deze stand onder andere een uitgebreid assortiment aan taxi daklichten getoond - een nieuw model met heldere LED-verlichting blonk letterlijk uit. Net als onze stand van de volgende Taxi Expo. Dat kunnen we u nu al garanderen!

Meer weten over onze oplossingen?

Kijk dan op www.quipment.nl of neem contact op via 024 - 372 47 00.

Antwoord op vaak gestelde vragen Wat weet u over de Boordcomputer Taxi?

De Inspectie Verkeer en Waterstaat werkt, in overleg met de taxibranche en consumentenorganisaties, aan de ontwikkeling van de Boordcomputer Taxi - een computergestuurd apparaat dat ritgegevens en werktijden gaat registreren. De overheid stelt de basiseisen vast, maar die roepen ongetwijfeld vragen op. We houden u dan ook graag op de hoogte van ontwikkelingen die voor u belangrijk zijn. In deze Quipment Update zetten we alvast antwoorden op enkele vaak gestelde vragen voor u op een rij.

1

Wat doet een Boordcomputer Taxi?

De Boordcomputer Taxi is een computergestuurd apparaat dat in alle taxi's moet worden ingebouwd. Het zorgt voor een digitale registratie van ritten, arbeidstijden en rusttijden. Daarnaast geeft het apparaat een automatische positiebepaling van begin- en eindlocaties van de ritten. De boordcomputer kan bovendien bonnen printen en er kan speciale bedrijfsapparatuur op worden aangesloten. De betrouwbaarheid van de geregistreerde gegevens wordt gewaarborgd door een digitale handtekening. De boordcomputer vervangt de huidige rittenstaat en werkmap.

2

Wanneer treedt de regelgeving in werking?

Naar verwachting treedt de nieuwe regelgeving in de loop van 2010 in werking.

3

Komt er een overgangsregeling?

Ja, er komt een overgangsregeling. Deze start zodra de nieuwe regelgeving van kracht wordt. De overgangsperiode duurt twee jaar. In die twee jaar hebben taxiondernemers de tijd een Boordcomputer Taxi in te laten bouwen. Daarna is de boordcomputer verplicht en moet iedere taxi er een hebben én gebruiken.

4

Hoe ziet de overgangsperiode eruit?

Gedurende de overgangsperiode van twee jaar kunnen taxiondernemers kiezen of zij de arbeids- en rusttijden van de chauffeurs en de ritadministratie via de boordcomputer registreren - of dat zij de registratie handmatig laten doen in een werkmap en op een rittenstaat. Zolang de administratie sluitend is, kunnen ondernemers deze periode dus gebruiken om 'proef te draaien' met de boordcomputer.

Blijf eenvoudig op de hoogte

Over de Boordcomputer Taxi is uiteraard nog veel meer te vertellen. Bovendien zijn er continu actuele ontwikkelingen. U kunt ze eenvoudig bijhouden via onze website, waar we een speciaal gedeelte over de regelgeving en invoering van de boordcomputer hebben ingericht. Houd www.quipment.nl dus in de gaten!

TechTalk - technische vaktermen eenvoudig uitgelegd Wat is een 'watchdog'?

De Watchdog is de waakhond van de Qim software. In tegenstelling tot wat waakhonden echter normaal gesproken doen, namelijk in actie komen als ze merken dat er iets gebeurd, zal de Watchdog van de Qim software juist in actie komen als er niets meer gebeurd. De Qim software moet de waakhond als het ware geruststellen, en doorgeven dat zaken nog gewoon normaal verlopen zoals ze behoren te verlopen. In het geval dat de Watchdog - doordat de Qim software onverhoopt niet meer reageert - gedurende 3 minuten niets meer van de Qim verneemt, dan ruikt deze onraad en zal de Qim software door de Watchdog herstart worden. Uw Qim heeft met versie v6.0 dus een echte waakhond.



Vodafone tarieven blijvend verlaagd Datacommunicatie via GPRS nog stabiel!

De afgelopen maanden is Quipment druk bezig geweest om samen met Vodafone een nieuwe overeenkomst te sluiten. Deze overeenkomst biedt onze klanten een verlenging tegen nog scherpere tarieven voor Quipment simkaarten. Ook is hiermee een hogere beschikbaarheid van het netwerk geregeld.



Rechtstreeks op netwerk

Quipment is de enige leverancier van boordcomputerapparatuur in het kleinschalig vervoer die twee volledig gescheiden datacentra heeft met loadbalancing en vaste rechtstreekse koppelingen met het Vodafone netwerk. Daarnaast maken we gebruik van het unieke multihoming concept, waarbij we ook in het Vodafone netwerk meerdere GPRS servers kunnen benaderen. De nieuwe overeenkomst met Vodafone zorgt ervoor dat we zowel nieuwe als lopende overeenkomsten aan kunnen gaan bieden tegen nog scherpere tarieven.

Spraakcommunicatie

Op het gebied van spraakcommunicatie is er ook het een en ander veranderd. In de huidige abonnementen is enkel communicatie mogelijk vanuit de centrale naar het voertuig. Dit is uiteraard nog steeds mogelijk en de standaard oplossing. Eén van de toevoegingen is dat het vanaf heden mogelijk is om met de Qim software ook uitgaand te bellen indien het datanetwerk niet beschikbaar zou zijn. Het is vanaf nu dan ook mogelijk een spraakbundel af te sluiten op de abonnementen.

Meer info over de Vodafone oplossingen via Quipment? Kijk dan op www.quipment.nl of bel met 024 - 372 47 00.

Even voorstellen: Rik Bonnet "Ik wil de beste en mooiste software maken"

In iedere uitgave van Quipment Update laten wij u kennismaken met één van onze medewerkers. Rik Bonnet werkt bij Quipment als Software Engineer en stelt zich deze keer graag aan u voor.

De pc is thuis privé

"Net als vrijwel iedereen heb ik uiteraard een pc thuis staan. Als software ontwikkelaar loop je dan al snel het gevaar je werk mee naar huis te nemen. Hoe enthousiast ik ook ben over mijn functie bij Quipment, thuis houd ik het toch liever op games als World of Warcraft. Maar een bordspel of korfbal bij mijn vereniging doe ik ook graag."

Klantwensen in software verwerken

"Bij Quipment houd ik me voornamelijk bezig met het verwerken van klantwensen in onze software. Dat geldt bijvoorbeeld voor onze Qim applicatie, maar nu ook voor de Boordcomputer Taxi. Het is mijn persoonlijke uitdaging voor 2010 om de beste software en de mooiste user interface voor de Quipment boordcomputer taxi te maken!"



ANTWOORDCOUPON

Ja, ik ben ook geïnteresseerd in de producten van Quipment.

- Houd me vrijblijvend op de hoogte over de BCT wet- en regelgeving.
- Neem contact met mij op voor een live demonstratie (Qim / Qate.nl).
- Neem contact met mij op over (periodieke) taxameter keuring(en).

Bedrijfsnaam:

Naam:

Adres:

Postcode/Woonplaats:

Telefoonnummer:

Emailadres: