

TAXI MAGAZINE.NL

jaargang 6 | nummer 4 *Multimediaal vakblad voor de taxiondernemer*



COVERSTORY: Het vernieuwde Quipment



TAXIBEDRIJF IN BEELD
Taxi van Dijk

BEURS
Taxi Expo 2011

ACTUEEL
Subsidiemogelijkheden

Het vernieuwde Quipment Smart Taxi Solutions voor iedereen in de branche

“Wat een geweldige service, jammer dat jullie alleen taximeterkeuringen uitvoeren.” Dat hoorde ISN (Inbouw Service Nederland) net iets te vaak. Want als onderdeel van Quipment kon ISN de taxibranche wel degelijk veel meer bieden. Tijd dus voor een nieuwe huisstijl en een nieuwe slogan om duidelijker als één bedrijf naar buiten te treden. En tijd voor TaxiMagazine om eens een kijkje in de keuken van het bedrijf te nemen.



Het bedrijf ISN

ISN voert door heel Nederland taximeterkeuringen uit en verzorgt inbouwwerkzaamheden voor Quipment. Alle merken kunnen worden gekeurd en daardoor voert ISN maar liefst zo'n 7.000 taximeterkeuringen per jaar uit. Bovendien is het bedrijf met een eigen vestiging in Aalsmeer lokaal aanwezig in de randstad en kan het zo veel eigen rijders van dienst zijn. Om aan de vraag van kleine zelfstandigen te voldoen, verkoopt ISN ook taximeters en printers van het Oostenrijkse merk HALE.

Het bedrijf Quipment

De taximarkt is een kleine wereld. Toch ziet de klantenkring van Quipment er volledig anders uit. Het bedrijf levert vooral aan grote loondienstbedrijven waar WMO- en regiotaxicontracten gereden worden of waar groepsvervoer in grote volumes plaatsvindt. Vanaf 2003 heeft Quipment meer dan 250 taxicentrales voorzien van data-apparatuur en worden er dagelijkse meer dan 2 miljoen databerichten via de servers van het bedrijf verwerkt. Quipment is daarbij al ruim twee jaar met een groot team van eigen specialisten bezig met de ontwikkeling van haar Boord Computer Taxi (BCT) modellen. Het bedrijf maakt daarbij gebruik van gerenommeerde partijen voor bijvoorbeeld het design.

Smart Taxi Solutions

Roy Boons één van de oprichters van Quipment en directeur en mede-eigenaar: “Uit onderzoek bleek dat ruim 95% van de ISN klanten tevreden is, maar slechts 50% wist dat ISN een onderdeel van Quipment is. We zijn tot de conclusie gekomen dat kleine zelfstandigen en eigen rijders te weinig weten wat Quipment is en dat grotere taxibedrijven niet weten dat ISN een onderdeel van onze groep is. Met een nieuw logo en een nieuwe slogan gaan we daar nu wat aan doen. Daarom wordt ISN volledig opgenomen in het nieuwe Quipment – een bedrijf dat boordcomputeroplossingen biedt voor iedere taxiondernemer. Van kleine zelfstandigen tot grote loondienstbedrijven. En van groepsvervoerders tot contractvervoerders (WMO/Regiotaxi). Het nieuwe Quipment staat voor klantgerichte innovaties en een ongekende focus op klantenservice. Onze nieuwe slogan zegt het al. Quipment levert Smart Taxi Solutions.”

Klaar voor de toekomst

Quipment heeft in totaal 70 medewerkers verdeeld over de vestigingen in

Nederland en India. Het bedrijf houdt bijna alles in eigen hand om de hoogst mogelijke kwaliteit van haar producten en dienstverlening te garanderen. Van de ontwikkeling van hard- en software tot onderhoud en ondersteuning. En van eigen datacentra en inbouw tot service en doorontwikkeling. Roy: “En we gaan nog harder werken. Werken om onze klanten tevreden te stellen. Of liever nog, om ze te verbazen. Er komen namelijk drukke tijden aan. We gaan het grootste deel van onze bestaande klanten voorzien van de Quipment BCT oplossingen en daarnaast verwachten we veel nieuwe klanten te gaan begroeten.” “We vinden dat bestaande klanten geen last mogen hebben van de groei die wij doormaken. Hetzelfde geldt natuurlijk ook voor nieuwe klanten. In de afgelopen jaren hebben we daarom veel geïnvesteerd om ons bedrijf klaar te stomen voor de toekomst. Zo gebruiken we de zeer geavanceerde ERP software van AFAS voor een groot deel van onze bedrijfsprocessen, zoals de boekhouding en de magazijnen. Maar dat is niet alles. We hebben ook de juiste mensen op de juiste plekken binnen Quipment weten te krijgen. Collega's met passie voor de taximarkt, een juiste dosis inlevingsvermogen en een bijna obsessieve focus voor klantenservice. Uiteindelijk maken onze ervaren medewerkers het

verschil. U tevreden wij tevreden, zo simpel is dat bij Quipment.”

Introductie Quipment BCT

Quipment Ambassadeurs zijn klanten van Quipment die de huidige data-systemen gebruiken. Op een maandagmiddag in oktober zijn deze taxiondernemers uitgenodigd bij Mercedes Benz dealer Stern aan de A2 in Nieuwegein om als eerste de lancering van de Quipment BCT mee te maken. Na een hapje en een drankje is eerst kort aandacht besteed aan een aantal algemene zaken binnen Quipment. Zo is het directieteam uitgebreid met Wil Janssen als financieel directeur – onder andere door zijn vroegere functie als financieel directeur van Munckhof Groep een bekende binnen de taxiwereld. En toen werd het tijd de uitdagend afgedekte voertuigen in de showroom te onthullen... Voertuigen met de definitieve en werkende uitvoering van de Quipment BCT.

Wereldprimeur: ingebouwde camera

Toen ze onthuld werden, ontdekten de bezoekers dat de Quipment BCT als enige boordcomputer ter wereld standaard is voorzien van een geïntegreerde beveiligingscamera. Een echte wereldprimeur. Dat deze verrassing niet alleen door de aanwezigen met een warm welkom werd ontvangen





Quipment BCT:
Alle modellen met camera



Het Quipment team in India



Onthulling van de
Quipment BCT

bleek uit het feit dat de primeur ook breed door de vakpers is opgepikt. Roy: "Onderzoek heeft uitgewezen dat camera's een preventieve werking hebben en wangedrag in voertuigen laat afnemen. Onze camera heeft dan ook een groot-hoeklens, zodat alles van de linker- tot de rechterbuitenspiegel wordt opgenomen. Infrarood zorgt ervoor dat de camera zelfs in het donker uitstekend filmt en met de microfoon kunnen ook eventuele mondelinge bedreigingen richting taxichauffeurs worden opgenomen. De beelden worden lokaal opgeslagen. Bij calamiteiten kan alles dus achteraf bekeken worden. Maar de camera, die standaard in alle uitvoeringen van de Quipment BCT aanwezig is, zorgt voor méér dan alleen een veilige werkomgeving van de chauffeur. Het stelt taxibedrijven bijvoorbeeld in staat eenvoudig toezicht te houden in voertuigen in het groepsvervoer. We nemen voor een taxiondernemer nu dus de financiële drempel weg om voor dit soort toepassingen een apart camera-systeem in te bouwen. En zoals onze klanten van de meest innovatieve partij mogen verwachten, blijven we nog veel meer toepassingen voor de camera ontwikkelen."

All-in-one oplossingen voor iedereen

De Quipment BCT heeft een sterk 7 inch touchscreen waarmee alle functies worden bediend. De BCT zelf uiter-aard, maar ook een taximeter, navigatie, ritcommunicatie en spraak. De meeste uitvoeringen van de Quipment BCT zijn op hetzelfde touchscreen gebaseerd – een bedieningspaneel dat is voorzien van een unieke techniek, waardoor het zelfs in direct zonlicht zeer goed afleesbaar is. Hierdoor hoeft de chauffeur tijdens het rijden niet met zijn hand het zonlicht tegen te houden. Doordat functies zoals data- en spraakcommunicatie en de taximeter kunnen worden uitgebreid of zelfs worden weggelaten, is het bovendien heel eenvoudig mogelijk aan verschillende wensen te voldoen.

Het systeem kan net zo naadloos aansluiten op de wensen en portemonnee van een eigen rijder als op de wensen van een loondienstbedrijf of contract- of groepsvervoerder. Roy: "Het gebruiksgemak is voor iedereen even groot. Er hoeft namelijk voor alle functies, hoeveel dat er ook zijn, maar één apparaat bediend te worden. Er is dus geen woud aan apparaten in het voertuig of op en rond het dashboard meer nodig. Op dit moment wordt de software van de Quipment BCT verder ontwikkeld. Dat is uiterlijk in april afgerond, waarna de brede marktintroductie kan starten."