



Samenwerking TaxiPro en Quipment

Het laatste nieuws het eerst online

TaxiPro.nl is hét online vakblad voor de taxibranche. Dagelijks vinden professionele taxiondernemers en -chauffeurs er alles over de actuele ontwikkelingen binnen de branche. Net als TaxiPro zien we het bij Quipment als onze plicht taxiondernemers goed op de hoogte te houden en continu correct te informeren. Logisch dus dat we intensief met TaxiPro gaan samenwerken.

Een uitstekende combinatie

Doordat Quipment al jaren in de taxibranche actief is, doen we dagelijks veel kennis op. Die kennis en informatie delen we met TaxiPro - die de branche er vervolgens van op de hoogte brengt. Voor specialistische onderwerpen, zoals de invoering van de Boordcomputer Taxi, levert Quipment ook input aan de redactie van TaxiPro. Zo zorgen we ervoor dat teksten en onderwerpen inhoudelijk kloppen en iedereen over de juiste informatie kan beschikken.

Andere professionele partners

Door aanvullingen vanuit ons vakgebied kan TaxiPro zeer actuele en inhoudelijk correcte artikelen publiceren, waarvan lezers werkelijk iets kunnen opsteken. We zijn overigens niet de enige kwaliteitspartner van TaxiPro. Naast Quipment zijn ook toonaangevende bedrijven als Mercedes Benz, Goodyear, Sociaal Fonds Taxi en Korton partner geworden. Wilt u meer weten? Kijk dan op www.taxipro.nl.

Apple iPads uitgereikt tijdens Taxi Expo En de winnaar is...

Wie onze stand tijdens de Taxi Expo in Houten bezocht of wie meedeed aan ons klanttevredenheidsonderzoek van 2010 maakte kans op een Apple iPad. Eén van de hoogtepunten van de beurs was de uitreiking van deze gewilde minicomputers.

Eerlijke loting

Om de loting eerlijk te laten verlopen, is de trekking uitgevoerd door een vrijwilliger uit het publiek (Hans Santbergen, directeur van Peutax in Breda) onder toezicht van alle aanwezigen. De eerste iPad werd verloot onder de eerste 100 inzendingen van het klanttevredenheidsonderzoek 2010. De heer Van Schaijk van Van Helvoort Taxi uit Gemert bleek de gelukkigste.

Drukte op Quipment beursstand

Ook iedereen die het Quipment Experience Centre had bezocht, maakte kans op een iPad. Het was enorm druk tijdens de uitreiking om 16.00 uur, want de enige voorwaarde was dat de winnaar op dat moment aanwezig moest zijn op de Quipment stand. Na een aantal pogingen werd uiteindelijk de heer Holtmeulen van Munckhof Taxi uit Horst de winnaar van de tweede iPad.

Uitreiking ook online te bekijken

Heeft u de uitreiking gemist of wilt u deze nog eens terugzien? Dan kunt u terecht op ons eigen YouTube kanaal. Kijk daarvoor op www.youtube.nl/quipmentgroupbv of klik op de speciale button op www.quipment.nl.



pagina 2

exclusief!
TaxiPinnen



pagina 3

Prestige
GreenCab



pagina 4

winnar
Apple iPad



Quipment | update

Gratis uitgave > Verschijnt 3 keer per jaar > Jaargang 8, nummer 14, maart 2011

Gewoon doen waar we goed in zijn!

In deze editie van de Quipment Update leest u alles over de dingen waar we goed in zijn. De zaken waarvoor we passie hebben. En de uitdagingen en mogelijkheden waarmee we ons dagelijks bezig houden en waarop onze focus ligt.

Alleen met die focus kunnen we ervoor zorgen dat we u vandaag, maar ook morgen, de beste oplossingen bieden. Mooie woorden? We zetten ze graag om in daden!

In deze editie

In deze editie leest u daarom alles over onze samenwerking met TaxiPro en de eerste elektrische taxicentrale Prestige GreenCab. We vertellen u alles over de uitkomsten van ons laatste klanttevredenheidsonderzoek en bijvoorbeeld over ons eigen YouTube kanaal dat we onlangs zijn gestart. Daarnaast laten we als vertrouwd uiteraard weer een klant én een medewerker aan het woord en leest u alles over de laatste ontwikkelingen rondom de Boordcomputer Taxi.

We wensen u veel leesplezier!

Roy Boons - Olof Dieckhaus
Directie / Oprichters



Arjen Korenromp "Terug naar onze passie: personenvervoer!"

Wie beter dan onze klanten kunnen vertellen wat zij van Quipment vinden? In deze editie laten wij Arjen Korenromp van Setax uit Doetinchem aan het woord.

Bijna 80 jaar personenvervoerder

"Setax is al sinds 1933 een bekende personenvervoerder in onze regio. Tachtig jaar geleden zijn we gestart met straattaxivervoer. Tegenwoordig is ook het contractvervoer een belangrijk onderdeel van ons bedrijf. Contractvervoer is een complexe manier van vervoer, waarbij grote klanten als gemeenten hoge eisen stellen. Deze belangrijke klanten verwachten bijvoorbeeld een goede rapportage van de gereden kilometers. Voorheen bracht dat veel administratieve druk met zich mee."



Meer informatie

Wilt u zelf één van onze klanten in uw regio spreken over de mogelijkheden van Quipment? Of wilt u een demonstratie van onze oplossingen bij u op locatie? Bel ons dan op (024) 372 47 00 voor een afspraak. Of kijk op www.quipment.nl.

Terug naar onze passie

"Wij hebben een belangrijke efficiëntieslag gemaakt met de invoering van de QIM Dataterminal in onze voertuigen. Hierdoor kunnen we efficiënter rijden. Het vergemakkelijkt bovendien de rapportage aan onze klanten."

Door de invoering van de QIM Dataterminal wordt onze voertuigadministratie een stuk vereenvoudigd, waardoor wij ons weer bezig kunnen houden met onze passie: personenvervoer!"

Het laatste BCT nieuws van de overheid: Steeds meer duidelijkheid over de Boordcomputer Taxi

Als we claimen de beste Boordcomputer Taxi (BCT) oplossing voor u te ontwikkelen, dan moeten we bewijzen dat we er alles vanaf weten. In eerdere edities van de Quipment Update hebben we daarom een aantal vaak gestelde vragen behandeld. In deze editie leest u meer over de laatste ontwikkelingen bij de overheid. Met de publicatie van nieuwe regelingen is er weer een stap gezet richting de inwerkingtreding van de Boordcomputer Taxi per 1 oktober 2011.



Verkrijgbaar vanaf 1 oktober 2011

Twee nieuwe regelingen

Na ondertekening door de minister van Infrastructuur en Milieu zijn de tijdelijke regeling 'Subsidie boordcomputer taxi (BCT)' en de regeling 'Gebruik boordcomputer taxi en boordcomputerkaarten' op 24 november 2010 gepubliceerd in de Staatscourant. In de eerste regeling staat het subsidiebedrag (600 euro) en wie ervoor in aanmerking komen.

De tweede regeling beschrijft welke boordcomputerkaarten er zijn, wie de kaarten nodig heeft en hoe men ervoor in aanmerking kan komen. Verder staat in de regeling vermeld hoe de BCT gebruikt moet worden en wat gebruikers moeten doen bij storing, verlies of diefstal van de kaarten.

Overgangperiode van twee jaar

Per 1 oktober 2011 treden beide regelingen officieel in werking. Vanaf die datum geldt een overgangperiode tot 1 oktober 2013. In die tijd kunnen ondernemers een boordcomputer aanschaffen en inbouwen. Ondernemers mogen in deze periode kiezen welke vorm van registratie zij hanteren: analoog, digitaal of beide. Uitgangspunt is wel dat de registratie 'sluitend' en 'controleerbaar' moet zijn.

Langere overgangperiode voor contractvervoer

Voor taxi's die alleen voor contractvervoer worden ingezet (denk aan leerlingenvervoer) is een uitzondering gemaakt. Omdat deze vervoerders bij het sluiten van hun vervoerscontract vaak geen rekening hebben kunnen houden met de kosten van de boordcomputer, geldt voor hen een overgangstermijn van 40 maanden (in plaats van 24 maanden).

(Bron: Inspectie Verkeer en Waterstaat)

ANTWOORDCOUPON

Postzegel niet nodig



Quipment
Antwoordnummer 1760
6500 VB Nijmegen

Uitgever:

Quipment Group
Kerkenbos 10-111A
6546 BJ Nijmegen

Tel.: 024 - 372 47 00
Fax: 024 - 372 47 07

mail@quipment.nl
www.quipment.nl



Overname, reproductie of vermenigvuldiging van artikelen en / of foto's in deze uitgave is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de uitgever.

Ondertussen zijn we al meer dan een jaar bezig om de beste Boordcomputer Taxi oplossingen voor u te ontwikkelen.

De eerste concepten hebben we al tijdens de Taxi Expo 2009 getoond.

Uitgangspunten bij de ontwikkeling zijn het naadloos laten aansluiten op uw behoeften én vormen van vervoer.

We ontwikkelen specifieke modellen die toegespitst zijn op de diverse vormen van vervoer (straattaxi, groepsvervoer, regiottaxi, etc).

Quipment BCT producten lenen zich uitstekend voor nieuwe (en unieke) serviceconcepten.

Meer info? Meld u dan nu aan voor de digitale nieuwsbrief of kijk op www.quipment.nl

Voor iedereen binnen handbereik De eerste betaalbare PIN oplossing!

Informeer naar de subsidie mogelijkheden

Quipment maakt 'Het Nieuwe Pinnen' nu voor ieder taxibedrijf haalbaar. We hebben een innovatieve oplossing voor elektronisch betalen ontwikkeld die volledig is geïntegreerd met de QIM Dataterminal. Bovendien is onze oplossing klaar om aan de Quipment BCT gekoppeld te worden en komt deze in aanmerking voor een VKB subsidie (in ieder geval nog in 2011).

Wilt u meer informatie of een vrijblijvende live demonstratie? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer (024) 372 47 00. Of kijk op www.taxipinnen.nl.



- ✓ Gekoppeld aan ritagenda
- ✓ Geen extra printer
- ✓ Geen extra data abonnement
- ✓ Vanaf €19 per maand
- ✓ Veilig en goedkoop
- ✓ Pin, creditcard- en chipknipbetalingen
- ✓ Eenvoudig op te bergen
- ✓ Slechts 5,5 cent per transactie

www.taxipinnen.nl



Eigen YouTube kanaal voor Quipment

Meer transparantie en informatie



Om u een nog beter beeld van ons bedrijf te bieden, hebben we zeer recentelijk ons eigen kanaal op YouTube gelanceerd. Het videokanaal biedt u een kijkje achter de schermen bij Quipment. Er is ondertussen al een behoorlijke collectie uiteenlopende video's te vinden!

Bekijk ons op YouTube

In één van de filmpjes is te zien hoe Tom Coronel in een taxi met een QIM Dataterminal onderweg is naar onze eigen vestiging van ISN in Aalsmeer. Daarnaast zijn er instructiefilmpjes te zien van producten, registraties van onze deelname aan de Taxi Expo en beelden uit de media waarbij Quipment in beeld is - zoals een uitzending van het 8 uur journaal over de lancering van GreenCab. Uiteraard blijven we nieuwe filmpjes toevoegen. Binnenkort zijn zelfs onze medewerkers te zien!

Wilt u zelf een kijkje nemen? Ga dan naar www.youtube.nl/quipmentgroupbv. Of klik op de speciale button op de homepage van www.quipment.nl.

Nederland loopt voorop in elektrisch rijden

"Quipment is officieel partner van de eerste elektrische taxicentrale"



De Nederlandse taxibranche wordt koploper in duurzaam ondernemen. Althans, als het Prestige GreenCab project slaagt. Directeur George Jansen twijfelt daar geen moment aan. Hij nam op 19 januari de eerste elektrische taxi in gebruik met een koninklijke rit voor Prins Maurits. Quipment kreeg de eer als partner betrokken te zijn met de QIM Dataterminal.

Volvoende oplaadpunten in Utrecht

De eerste tien elektrische taxi's worden nu in gebruik genomen en tegen de zomer van 2011 rijden er al 40 rond. Een Europese primeur! De gemeente Utrecht beloofde Prestige GreenCab de eerste snellaadpaal, waarmee een accu binnen 20 tot 30 minuten weer voldoende geladen is. In Utrecht komen voor het einde van 2012 in totaal zo'n 200 oplaadpunten, waaronder een klein aantal extra snellaadpalen.

Testen met Quipment apparatuur

De elektrische taxi's kunnen in de binnenstad zo'n 100 kilometer op één accu rijden. Op een dag is gemiddeld 300 tot 400 kilometer haalbaar. Alle GreenCab auto's worden uitgerust met een QIM Dataterminal van Quipment om deze zo efficiënt mogelijk in te kunnen zetten.

Met onze partners TomTom, TNO en e-Laad gaan we alles heel nauwkeurig meten. Onze systemen moeten de taxichauffeur straks precies vertellen wat de actuele actieradius is, welke invloed zijn rijstijl daarop heeft en langs welke laadpalen hij komt. Die informatie wordt doorgestuurd naar de planning om ervoor te zorgen dat een taxichauffeur op tijd kan bijladen.

Ook testen met de Boordcomputer Taxi

Als innovatief bedrijf vinden we GreenCab een zeer interessant project. Logisch dus dat met de elektrische taxi's van GreenCab straks ook onze pilot met de Quipment Boordcomputer Taxi gaan draaien. Meer weten? Kijk dan op www.prestigegreencab.nl.

Bedankt voor uw 8, op weg naar de 10!

Wij zijn pas tevreden als onze klanten tevreden zijn – en ons bij voorkeur het rapportcijfer 10 geven. Om te ontdekken hoe klanten onze producten en service ervaren, hebben we onlangs dan ook weer een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Met een gemiddelde score van een dikke 8 zijn we tevreden – maar nog niet helemaal. We willen toppers leveren. We willen blijven groeien. Maar we willen daarbij óók dezelfde hoge service blijven leveren. We gaan er dan ook nóg harder aan werken om binnenkort die felbegeerde 10 te scoren.

Bedankt voor de overweldigende reacties

Het klanttevredenheidsonderzoek is verspreid onder al onze klanten, op alle niveaus. Van directieleden tot bedrijfsleiders, centralisten en monteurs. Het aantal reacties was overweldigend! Met een respons van meer dan 60%, waarvan ruim de helft van directieleden, zijn de uitkomsten van de enquête absoluut representatief te noemen. Representatief, maar ook positief. En daar zijn we trots op! We bedanken u dan ook hartelijk voor uw deelname én voor uw positieve woorden. In onderstaand overzicht vindt u enkele highlights van de enquête.

Onderdeel	Beoordeling	Opvallende zaken
QIM Dataterminal	8,2	De kwaliteit, overzichtelijkheid en gebruiksvriendelijkheid gooien hoge ogen. Ook de betrouwbaarheid van de soft- en hardware en de datacommunicatie via GPRS worden geroemd.
Quipment Servicedesk	8,1	U beoordeelt onze Servicedesk medewerkers als vriendelijk, deskundig en klantgericht. De bereikbaarheid en duidelijkheid van de informatie en antwoorden die u krijgt, springen er positief uit.
Voertuigvolgysteem Qate.nl	8	Van de vele informatie- en rapportagemogelijkheden wordt volop gebruik gemaakt. Dit onderdeel scoorde, evenals de gebruiksvriendelijkheid, dan ook hoog.
Inbouwspecialisten en ijkmesters van ISN	8	Het kennisniveau en de vriendelijkheid van de medewerkers werd door alle respondenten hoog beoordeeld, net als de service op locatie.

Continu blijven verbeteren

Natuurlijk zijn we als Quipment trots en tevreden met de behaalde resultaten, maar het moet in onze ogen nóg beter. Daar werken we dan ook met het hele team naartoe. Dagelijks zijn we bezig met het verbeteren van onze processen, waarbij we de verbeterpunten die onze klanten noemen uiteraard meenemen. We houden u graag op de hoogte van alle ontwikkelingen. Op naar de 10!

Blijf eenvoudig op de hoogte

Er zijn continu ontwikkelingen rondom de BCT. U kunt ze eenvoudig bijhouden via onze website, waar we een speciaal gedeelte over de regelgeving en invoering van de boordcomputer hebben ingericht. Houd www.quipment.nl dus in de gaten!

Nieuwe e-mail nieuwsbrief met introductieactie

Lees onze digitale nieuwsbrief... op uw nieuwe iPad!

Naast de periodieke nieuwsbrief die voor u ligt, de Quipment Update, kunt u vanaf maart het laatste nieuws ook digitaal in uw e-mail ontvangen. Misschien wel op uw nieuwe iPad, want die kunt u winnen als u zich nu voor de nieuwsbrief aanmeldt!



Altijd direct op de hoogte

Met de digitale nieuwsbrief kunnen we sneller belangrijk nieuws distribueren. Denk bijvoorbeeld aan de (wettelijke) ontwikkelingen rondom de Boordcomputer Taxi. Daarnaast zijn er natuurlijk altijd nieuwtjes die we graag met u delen. En ook speciale aanbiedingen of extra voordeel zullen we niet onvermeld laten.

Meld u aan en win een iPad!

Als u zich nu voor onze digitale nieuwsbrief aanmeldt, maakt u kans op een Apple iPad. U hoeft alleen de antwoordcoupon in deze nieuwsbrief ingevuld naar ons toe te sturen. Aanmelden via de speciale button op www.quipment.nl kan ook (vermeld in het vakje referentie de opmerking: Quipment Update). Meld u in ieder geval aan vóór 31 maart 2011. De winnaar ontvangt in april automatisch bericht van ons.

Even voorstellen: Valentijn Mees

"De klant staat bij mij altijd centraal"

In iedere uitgave van Quipment Update laten wij u kennismaken met één van onze medewerkers. Valentijn Mees werkt bij Quipment als Operationeel Manager en stelt zich deze keer graag aan u voor.

Iedere klant heeft andere verwachtingen

"Ik houd me bij Quipment onder andere bezig met de proceskant van de organisatie. Ik bewaak wie wat doet - en of het werk met zorg en aandacht wordt uitgevoerd. Goede afstemming en communicatie is daarbij van groot belang. De gemiddelde klant bestaat niet. Iedere klant is uniek en heeft zijn eigen verwachtingen. De uitdaging voor mij is deze verwachtingen samen met een gemotiveerd team te managen. Hindernissen en tegenslagen kom je daar natuurlijk altijd wel bij tegen, maar die overkomen we. Net als in de bergsport, mijn grote passie."

Geen uitdaging is te groot

"Thuis zit ik niet vaak achter de computer. Ik heb zelfs geen tv, ik lees liever een goed boek. Maar eigenlijk ben ik niet eens veel thuis. Ik ga regelmatig naar lezingen van avonturiers en bijeenkomsten over de bergsport. Daarnaast sport ik zelf ook graag. Ik ben zowel indoor als outdoor kliminstructeur en in mijn vrije tijd ga ik graag met vrienden klimmen of toerskiën in de Alpen. Ik ga geen uitdaging uit de weg. Misschien heb ik het daarom wel zo goed naar mijn zin bij Quipment!"



ANTWOORDCOUPON

Ja, stuur mij de gratis nieuwsbrief via e-mail.

- Houd me vrijblijvend op de hoogte over de BCT wet- en regelgeving.
- Neem contact met mij op voor een live demonstratie.
- Neem contact met mij op over (periodieke) taximeter keuring(en).

Bedrijfsnaam:

Naam:

Adres:

Postcode/Woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Vul in en win een Apple iPad

TechTalk — technische vaktermen eenvoudig uitgelegd

Wat is Multihoming?

Multihoming is een techniek om de betrouwbaarheid en stabiliteit van een dataverbinding te verhogen. Hierbij maakt een computer – of in ons geval een dataterminal – verbinding met verschillende GGSN's van Vodafone. GGSN staat voor Gateway GPRS Support Node en daarvan heeft Vodafone er 4 in Nederland. Een GGSN is een knooppunt welke inkomend verkeer verder verdeelt over verschillende servers, in dit geval Vodafone servers.

Quipment is, naast de Nederlandse overheid, het eerste bedrijf dat de mogelijkheid heeft om te schakelen tussen GGSN's. Mocht er dus een probleem zijn bij één van de GGSN's, dan schakelt de terminal automatisch over naar een alternatief.

