

Kart Event ondanks regen druk bezocht

Q4YOU! klantendag op circuit groot succes

Q4YOU! bijeenkomsten zijn er exclusief voor de klanten van Quipment. We bespreken er interessante zaken als marktontwikkelingen en de gang van zaken binnen Quipment. Op 8 juni hebben we echter een aanzienlijk minder formele variant georganiseerd, het Q4YOU! Kart Event. Het was nat – maar ook een groot succes!



Spannende en natte wedstrijd

In teams van 3 personen werd er gestreden om de eerste plaats in het klassement. Het team dat als eerste 100 ronden op het openlucht circuit zou afleggen, mocht de eerste prijs mee naar huis nemen. Tot zover de ingrediënten die we in de hand hadden. Op het weer hadden we echter geen invloed. En hoewel je mag verwachten dat het in juni toch mooi weer is, kregen we precies na enkele dagen zon tijdens ons evenement enkele stevige regenbuien te verwerken. Die buien hebben het plezier en competitiegevoel uiteindelijk echter alleen maar verhoogd. Nu moesten onze coureurs-voor-één-dag immers niet alleen bewijzen op een droge baan te kunnen rijden, maar ook op een natte. Na een gezellige middag werd, na een officieel ereronde van het winnende team, de barbecue aangestoken en kon iedereen nog rustig napraten.

Prachtig beeldmateriaal

Medewerkers van Quipment en het personeel van Circuit Park Berghem hebben volop foto's genomen. Vooral tijdens en net na de regen heeft dit fantastische beelden opgeleverd. Ter herinnering heeft Quipment iedere klant daarom een persoonlijk fotoalbum toegestuurd met DVD om alles nog eens te bekijken. We bedanken alle aanwezigen voor een memorabele dag!

Meer weten over onze oplossingen?

Kijk dan op www.quipment.nl of neem contact op via 024 - 372 47 00.



pagina 2

Microsoft
Gold Partner



pagina 3

Nieuw!
AFAS ERP



pagina 4

O4YOU!
KART EVENT



Quipment | update

Gratis uitgave > Verschijnt 3 keer per jaar > Jaargang 7, nummer 13, september 2010

Vol
vertrouwen
drukke tijden
tegemeet



Het zijn spannende tijden voor onze branche. Zo is het nu officieel: de Boordcomputer Taxi komt eraan. We gaan dus drukke, zéér drukke tijden tegemoet. Daar hebben we echter alle vertrouwen in – zeker nu we nóg efficiënter kunnen werken dankzij een nieuw ERP softwarepakket. U leest er alles over in deze Quipment Update.

Natuurlijk gaan we in op de Boordcomputer Taxi. Met achtergrondinformatie, maar ook met antwoorden op enkele vaak gestelde vragen.

De rubriek 'TechTalk' is terug, net als de vaste rubrieken waarin we u laten kennismaken met een van onze medewerkers en met een van onze gewaardeerde relaties. Daarnaast leest u alles over uiteenlopende onderwerpen als de wijziging van de maximumtarieven, onze Microsoft Gold certificering en onze verbeterde Qube Afstortzuil. We wensen u veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,

Roy Boons – Olof Dieckhaus
Directie

René van Kapel
"Qim heeft
gezorgd
voor verdere
professionalisering
en efficiency"

Wie beter dan onze klanten kunnen vertellen wat zij van Quipment vinden? In deze editie laten wij René van Kapel van Taxi Stam uit Dordrecht aan het woord.

Vervoerder sinds 1933

"Taxi Stam richt zich al sinds 1933 voornamelijk op het contractvervoer. We hebben ruim 70 voertuigen en zijn aangesloten bij verschillende organisaties om onze klanten de best mogelijke service te kunnen verlenen. Ook de Qim speelt daarin een belangrijke rol. Deze dataterminal heeft gezorgd voor verdere professionalisering en efficiency binnen ons bedrijf."



Meer informatie

Wilt u zelf één van onze klanten in uw regio spreken over de mogelijkheden van Quipment? Of wilt u een demonstratie van onze oplossingen bij u op locatie? Bel ons dan op (024) 372 47 00 voor een afspraak. Of kijk op www.quipment.nl.

Vele kostenbesparingen

"Het gebruik van de Qim dataterminal levert ons op tal van gebieden direct kostenbesparingen op. Hierdoor kunnen we bij aanbestedingen een scherpe prijs bieden en onder de streep toch wat overhouden. Het hoge gebruiksgemak van de Qim zorgt ervoor dat onze chauffeurs er gemakkelijk mee overweg kunnen. En een ander belangrijk voordeel is het gebruik van het Vodafone netwerk van Quipment. Dat zorgt ervoor dat wijzigingen in bijvoorbeeld de route snel en accuraat kunnen worden doorgegeven aan het voertuig. Omgekeerd is er vanuit het voertuig een snelle informatievoorziening richting onze centrale. Allemaal zaken die voor ons belangrijk zijn, maar uiteindelijk natuurlijk ook voor onze klanten. En daar doen we het voor."

ANTWOORDCOUPON

Postzegel niet nodig



Quipment
Antwoordnummer 1760
6500 VB Nijmegen

Uitgever:

Quipment
Kerkenbos 10-111A
6546 BJ Nijmegen

Tel.: 024 - 372 47 00
Fax: 024 - 372 47 07

mail@quipment.nl
www.quipment.nl



Overname, reproductie of vermenigvuldiging van artikelen en / of foto's in deze uitgave is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de uitgever.

Het laatste BCT nieuws Minister geeft groen licht aan de Boordcomputer Taxi (BCT)

Minister Eurlings van Verkeer en Waterstaat heeft ingestemd met de inwerkingtreding van de Boordcomputer Taxi (BCT) op 1 oktober 2011. Als toekomstig leverancier van de BCT vindt Quipment het haar taak de taxibranche zo goed en volledig mogelijk in te lichten over de Boordcomputer Taxi. In iedere uitgave van de Quipment Update zal daarom een onderdeel aan de boordcomputer worden gewijd.

Overgangperiode van twee jaar

De datum van inwerkingtredingdatum is vastgesteld in overleg met alle betrokken partijen. Zo gaven KNV Taxi en Connexion, gelet op de productietijd, de voorkeur aan 1 oktober 2011. De BCT gaat een zeer belangrijk en ingrijpend product vormen voor de huidige taxibranche. Vanaf 1 oktober 2011 begint daarom een overgangperiode van twee jaar. In die tijd kunnen ondernemers een boordcomputer aanschaffen, laten inbouwen en ermee om leren gaan. Na afloop van de overgangperiode, per 1 oktober 2013, zal rond de BCT handhaving worden opgetreden door de Inspectie Verkeer en Waterstaat.

600 euro subsidie

Nu de specificaties van de BCT in de Staatscourant zijn gepubliceerd, kan van start worden gegaan met de ontwikkeling ervan. De minister van Verkeer en Waterstaat had al bekend gemaakt wat het subsidiebedrag zal worden voor de aanschaf van de Boordcomputer Taxi. Het bedrag dat voor ieder taxivoertuig bij aanschaf van een BCT door de overheid wordt verstrekt, bedraagt 600 euro.

Blijf op de hoogte

Wij hechten er grote waarde aan dat u goed op de hoogte bent én blijft van de ontwikkelingen omtrent de Boordcomputer Taxi. We behandelen daarom in iedere editie van de Quipment Update een aantal vragen die bij ons over dit onderwerp zijn binnengekomen. Lees hierover verder op pagina 2.



Datum invoering BCT bekend

Op 24 juni jl. hebben IVW, KNV en fabrikanten een afrondend overleg gehad. De belangrijkste uitkomst hiervan was dat er door alle partijen overeenstemming was inzake de komst van de Boordcomputer Taxi (BCT).

Het subsidiebedrag van EUR 600,- dat ter beschikking wordt gesteld aan de ondernemers was al eerder vastgesteld.

Belangrijke data:

1 oktober 2010

De wetgeving treedt officieel in werking.

1 oktober 2011

Dit is de ingangsdatum van de overgangstermijn en vanaf deze datum hebben vervoerders twee jaar de tijd om een BCT aan te schaffen.

Gedurende deze periode is ook het subsidiebedrag beschikbaar. Uiterlijk 1 oktober 2013 dienen dus alle taxi's (voertuigen op blauw kenteken) voorzien te zijn van een BCT.

Er zijn continu actuele ontwikkelingen over de BCT. U kunt ze eenvoudig bijhouden via de website, waar we een speciaal gedeelte over de regelgeving en invoering van de boordcomputer hebben ingericht. Houd www.quipment.nl dus in de gaten!

TAX@LIGHT in de showroom LED daklichtbalk nu in Aalsmeer verkrijgbaar

Sinds 2008 is ISN onderdeel van Quipment. ISN voert jaarlijks ruim 7.000 taximeterkeuringen uit op klantlocaties door heel Nederland, maar doet dat ook in haar eigen vestiging in Aalsmeer aan het Schinkelrijke 16-K. En u heeft nu een extra reden daar eens een kijkje te nemen! Vanaf nu ligt het Tax-i-light daklicht in de showroom van ISN. Het daklicht is voorzien van LED verlichting dat over de gehele breedte een heldere en herkenbare uitstraling geeft. Het daklicht is eenvoudig te bevestigen, is gemaakt van hoogwaardige materialen en is verkrijgbaar in twee kleuren of blanco. Neem een kijkje – en ontdek direct de scherpe prijs van het Tax-i-light daklicht!

Over ISN

ISN is een door het Nederlands Meet Instituut (NMI) erkend keurder van taximeters en is gespecialiseerd in het uitvoeren van 'tweede fasekeuringen' (keuring na inbouw) en periodieke herkeuringen (jaarlijkse keuring). Daarnaast is ISN officieel dealer van HALE (bekend van de spiegeltaximeter), Finntax en Digitax taximeters.

**NU SLECHTS
€ 226,-
(excl. btw)**

Quipment gaat voor Goud! Quipment krijgt Microsoft Gold certificering



Quipment staat voor goede service en kwaliteit op een zo hoog mogelijk niveau. Om dat hoogste niveau te behalen, is niet alleen de inzet van onze medewerkers belangrijk. Ook het gebruik van de laatste technologieën en innovaties op het gebied van serverbeheer en software spelen een belangrijke rol. Daarom zijn we trots op het behalen van het Microsoft Gold certificaat.

Bewezen deskundigheid

Als Gold Partner bewijzen we dat we beschikken over het hoogste ervaringsniveau met Microsoft technologieën. U kunt er daardoor op vertrouwen dat onze systemen altijd zijn voorzien van de laatste softwareversies. Daarnaast hebben we vanaf nu bijvoorbeeld toegang tot gespecialiseerde technische ondersteuning en bronnen als zelfstudiegedis en virtuele labs. Dat maakt het voor ons mogelijk nieuwe technologieën van te voren in een online omgeving te verkennen en te testen. Het invoeren van nieuwe services wordt hierdoor sneller en veiliger – wat de betrouwbaarheid van ons serverpark nog eens extra vergroot.



Aanpassingen in hard- en software Qube Afstortzuil verder verbeterd

Na de introductie van de Qube Afstortzuil, een uiterst handig apparaat waarmee contanten van chauffeurs kunnen worden afgestort, heeft de ontwikkeling ervan niet stilgestaan. We hebben vele suggesties mogen ontvangen om de zuil nog beter op uw wensen aan te laten sluiten. Suggesties die we waar mogelijk nu al als verbetering hebben doorgevoerd.

Verbeteringen in hard- en software

Voor een betere beveiliging wordt voortaan nog dikker staal gebruikt en is het sluitsysteem aangepast. Ook de collectebak van het muntgeld is vergroot. Daarnaast heeft de software van de Qube Afstortzuil de nodige ontwikkelingen doorgemaakt. Hierbij zijn vooral de koppelingsmogelijkheden naar de backoffice (administratie/planningspakket) van groot belang. Zo wordt voortaan het saldo van de te storten bedragen van de chauffeur bijgehouden.

Heeft een chauffeur bij een vorige dienst te weinig of juist te veel afgedragen, dan wordt dit vermeld tijdens zijn huidige storting en kan hij deze direct vereffenen. Dit wordt ook automatisch gemeld aan de administratieve software. Zo is er dus altijd een up-to-date overzicht van de stortingen. De koppelingsmogelijkheid is inmiddels voor de meeste softwarepakketten beschikbaar.

Indexatie van maximumtarieven Quipment wijzigt gratis de tarieven van uw QIM

De regeling 'maximumtarief en bekendmaking tarieven taxivervoer' is op 29 april 2010 gewijzigd. Deze wijziging betekent een indexering van de huidige maximumtarieven voor het straattaxivervoer van 4,3 procent. In het onderstaande overzicht vindt u de huidige maximumtarieven en de tarieven zoals deze na de indexering op 1 juli 2010 ingaan. Uiteraard zorgt Quipment ervoor dat deze gratis in uw QIM worden gewijzigd.

Jaarlijkse indexatie

De huidige maxima zijn de afgelopen 6 jaar niet aangepast, terwijl de kosten van ondernemers wel zijn gestegen. Minister Eurlings wil de tarieven daarom vanaf 1 januari 2011 jaarlijks indexeren. Hij zal hiervoor de zogenaamde 'samengestelde OV index' gebruiken. Wel zal hij op verzoek, van de Tweede Kamer, jaarlijks bekijken hoe deze index zich verhoudt tot de voor de taxibranch belangrijke NEA index.

De tariefwijzigingen zijn als volgt:

	1 t/m 4 personen		5 t/m 8 personen	
	Huidig	Vanaf 1 juli	Huidig	Vanaf 1 juli
Vast bedrag	7,50	7,82	12,20	12,72
Bedrag voor de 3e en volgende kilometers	2,20	2,29	2,52	2,63
Wachttarief	33,00	34,42	33,00	34,42

Antwoord op vaak gestelde vragen

Wat weet u over de Boordcomputer Taxi?

We houden u in iedere editie van de Quipment Update graag op de hoogte van ontwikkelingen rondom de Boordcomputer Taxi die voor u belangrijk zijn. Ook nu geven we weer graag antwoord op enkele vaak gestelde vragen.

- 1 Wat registreert de Boordcomputer Taxi?**
De boordcomputer registreert de arbeids- en rusttijden van de chauffeur. Deze tijden worden zowel in de boordcomputer als op de chauffeurskaart geregistreerd. Daarnaast wordt de ritadministratie van het voertuig, waaronder de begin- en eindlocatie van een rit, de gereden afstand en de prijs vastgelegd. Tot slot wordt aanvullende informatie geregistreerd om de betrouwbaarheid te verhogen (bijvoorbeeld over stroomonderbrekingen).
- 2 Welke boordcomputerkaarten zijn er?**
Bij de boordcomputer behoren vier boordcomputerkaarten. De chauffeurskaart gaat de huidige chauffeurspas vervangen. Ondernemers moeten een ondernemerskaart gebruiken en de inspecteurs van de Inspectie Verkeer en Waterstaat en de politie krijgen een inspectiekaart. De erkende werkplaatsen voor de Boordcomputer Taxi gebruiken daarnaast een keuringskaart. De verschillende kaarten zorgen ervoor dat de verschillende gebruikersgroepen alleen toegang hebben tot gegevens die voor hen van belang zijn.

- 3 Vanaf welke datum kan een Boordcomputer Taxi worden ingebouwd?**
De ingangsdatum van de overgangperiode is 1 oktober 2011. Vanaf die datum heeft u nog precies twee jaar de tijd om een boordcomputer te laten inbouwen.
- 4 Waarom een overgangperiode van twee jaar?**
De periode van netto twee jaar is een gulden middenweg tussen snelheid en zorgvuldigheid. Aan de ene kant is snelheid gewenst, zodat de doelstellingen van de boordcomputer eerder gehaald worden. Aan de andere kant is een zorgvuldig proces gewenst om de branche in de gelegenheid te stellen de boordcomputer in te laten bouwen en de kosten mee te nemen in meerjarige contracten voor contractvervoer.

Blijf eenvoudig op de hoogte

Er zijn continu actuele ontwikkelingen over de BCT. U kunt ze eenvoudig bijhouden via onze website, waar we een speciaal gedeelte over de regelgeving en invoering van de boordcomputer hebben ingericht. Houd www.quipment.nl dus in de gaten!

TechTalk – technische vaktermen eenvoudig uitgelegd

Wat is Twitter en hoe werkt het?

Twitter is een internetdienst waarmee gebruikers korte berichtjes van maximaal 140 tekens kunnen publiceren. Het plaatsen van zo'n berichtje heet 'twitteren' of 'tweeten', dat kwetteren betekent. Het logo van Twitter is dan ook een vogeltje. Ook Quipment heeft een Twitter account, waarvoor u zich kunt aanmelden. Dat is zeker de moeite waard – als u direct wilt weten of er nieuws is rondom technische aangelegenheden, onderhoud of bijvoorbeeld nieuwe functionaliteiten. De Twitter client van Quipment kan gemakkelijk op iedere pc worden geïnstalleerd. Heeft u hierover vragen? Neem dan contact op met onze servicedesk via telefoonnummer (024) 372 47 06. Of stuur een e-mail naar servicedesk@quipment.nl.



Invoering van AFAS Profit als ERP-systeem Betere communicatie en meer efficiëntie bij Quipment

Quipment groeit. Dat is natuurlijk fantastisch, maar meer mensen op meer afdelingen met meer taken en verantwoordelijkheden – dat vraagt wel om een nieuwe werkwijze. Daarom hebben we onlangs een ERP-systeem aangeschaft en laten invoeren. Het softwarepakket gaat ons helpen nóg efficiënter te werken en nóg beter met u te communiceren.

ERP-systeem vervangt bestaande software

Het begrip 'ERP' staat voor Enterprise Resource Planning, waarmee in de regel een softwarepakket wordt bedoeld dat alle processen binnen een bedrijf ondersteunt. Voorheen maakten we bij Quipment gebruik van verschillende programma's om onze verschillende bedrijfsactiviteiten, van administratie tot logistiek, te ondersteunen. In AFAS Profit, het ERP-systeem dat we hebben gekozen, kan nu een groot aantal processen van verschillende afdelingen worden ondergebracht. Dat heeft voordelen voor Quipment én voor u.

Wat merkt u ervan?

AFAS Profit heeft als voordeel dat al onze medewerkers met nog maar één systeem werken. Daardoor kunnen we op een efficiëntere manier werken en zowel intern als extern nog beter communiceren. De kans op foutieve data wordt bijvoorbeeld verkleind. En wijzigt één van onze medewerkers iets in uw gegevens, dan is direct iedere medewerker van Quipment daarvan op de hoogte. Wel zo prettig, want u kunt daardoor meer zaken met meer medewerkers direct afdelen. De klanten van Quipment zijn altijd in beweging. En wij blijven het daarom ook!

Even voorstellen: Jos Jurriëns "Ik wil mijn klanten optimale service verlenen"

In iedere uitgave van Quipment Update laten wij u kennismaken met één van onze medewerkers. Jos Jurriëns werkt bij Quipment als planner en stelt zich deze keer graag aan u voor.

Spil tussen monteurs en klant
"Mijn werk bij Quipment bestaat uit het plannen van inbouwwerkzaamheden en taximeterkeuringen op locatie bij de klant. Deze werkzaamheden vinden dus in heel Nederland plaats. Het is aan mij de taak onze monteurs zo efficiënt mogelijk in te plannen en er aan de andere kant voor te zorgen dat onze klanten snel worden geholpen, zodat hun voertuigen een zo kort mogelijke periode van de weg zijn."

Als het ware ben ik dus de spil tussen onze monteurs en de klant. En dat doe ik graag

zo goed mogelijk. Ik wil mijn klanten optimale service verlenen."

Perfekte combinatie
"Ook thuis ben ik veel met voertuigen bezig, maar dan met héél andere. Ik ben gek op classic cars. Als ik dus niet bezig ben met taxi's en bussen, vind je me meestal in of bij een mooie klassieker. Ik neem bijvoorbeeld als navigator deel aan vele historische rally's, die ik vaak ook help organiseren. Thuis richt ik me op prachtige klassiekers. Op het werk richt ik me op het nieuwste van het nieuwste. Een voor mij perfecte combinatie."

ANTWOORDCOUPON

Ja, ik ben ook geïnteresseerd in de producten van Quipment.

- Houd me vrijblijvend op de hoogte over de BCT wet- en regelgeving.
- Neem contact met mij op voor een live demonstratie (Qim / Qate.nl).
- Neem contact met mij op over (periodieke) taximeter keuring(en).

Bedrijfsnaam:

Naam:

Adres:

Postcode/Woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres: