

Bedrijf: Quipment Group BV

Standplaats: Nijmegen

Medewerker Servicedesk

De organisatie

Quipment is een toonaangevend bedrijf als het gaat om het optimaliseren van bedrijfsprocessen door middel van innovatieve ICT oplossingen binnen het personenvervoer. Deze oplossingen zijn met name gericht op planning en aansturingprocessen en bestaan o.a. uit softwaretoepassingen en Boordcomputers. Daarnaast worden er professionele diensten zoals consultancy, projectmanagement, inbouw en implementatie geboden. Kijk ook op onze website www.quipment.nl

De functie

Je levert telefonische support aan klanten die gebruik maken van onze boordcomputersystemen evenals de bijbehorende middleware. Je registreert en analyseert incidenten en levert support, advies en service aan de gebruikers. Je lost incidenten op volgens de aangegeven SLA en prioriteit en controleert achteraf of alles naar tevredenheid is opgelost. Er wordt in wisselende diensten gewerkt, de werktijden liggen tussen 7:30 en 18:00 uur. Een verklaring van goed gedrag is vereist in verband met werken met privacygevoelige gegevens.

Jouw profiel

Wij zijn op zoek naar een assertieve en resultaatgerichte medewerker, die over goede communicatievaardigheden beschikt en in het diepe durft te springen. Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend in woord en geschrift en beheerst de Engelse taal goed in woord en geschrift. Heb je verder affiniteit met IT en hardware en een passie voor geavanceerde technieken dan ben jij wellicht de persoon die wij zoeken. Bovendien heb je minimaal:

- Een afgeronde MBO niveau 4 opleiding gerelateerd aan IT;
- 1 jaar relevante en recente werkervaring op een skilled servicedesk;
- Kennis van ITIL processen;
- Klantvriendelijke telefoonstem;
- Oplossingsgerichte instelling.

Informatie en reactie

Voor meer informatie over de organisatie en de functie kun je contact opnemen met Valentijn Mees, Manager Operations 024-3724700. Je motivatie en CV kun je per mail verzenden naar vacature@quipment.nl ter attentie van Wil Jansen, Financieel Directeur.