

TAXI MAGAZINE.NL

jaargang 9 | nummer 1 *Multimediaal vakblad voor de taxiondernemer*



**De Quipment BCT:
Veel waar voor zijn geld**



TAXIBEDRIJF IN BEELD
50 jaar: Taxibedrijf van Kampen

PAYROLLING
Opkomst en teloorgang

GEAUTOMATISEERDE PLANSYSTEMEN
Wordt de planner overbodig?

De Quipment BCT:

Veel waar voor zijn geld

Na jarenlang investeren is de BCT van Quipment klaar voor de grootschalige uitrol. Na de eerste uitlevering van een dikke duizend BCT's zullen de komende maanden in duizenden taxi's de Quipment BCT's worden ingebouwd door het team van Quipment monteurs. Daarnaast wordt ook samengewerkt met klanten die zelf inbouwen. "We zijn zeer trots op dit bereikte resultaat en op het vertrouwen dat de taxibedrijven in onze BCT stellen. We maken waar wat we zeggen, namelijk het bieden van een zeer financieel aantrekkelijke en toekomstvaste investering", aldus Olof Dieckhaus, die verantwoordelijk is voor de productontwikkeling bij Quipment.

Quipment is in 2009 begonnen met de ontwikkeling van de BCT. "In het ontwikkeltraject hebben we vanaf dag één gekozen een BCT te maken waarin alle functionaliteiten geïntegreerd zijn en het bedieningsgemak voorop staat. Ondanks de fysieke scheiding tussen de wettelijke BCT en de overige voor de taxibranche zeer belangrijke functionaliteiten, is er meteen voor gekozen om wettelijke en markt functionaliteiten met één gebruikersvriendelijk bedieningsdeel uit te rusten", zegt Olof Dieckhaus. "Dit traject heeft zeker in het begin de nodige hoofdbrekens opgeleverd. Daarbij kwam dat door voortschrijdend inzicht de overheid steeds met aanvullende eisen kwam, waardoor de ontwikkeling complexer werd, maar ook de nodige vertraging heeft opgelopen. Met ons team van 30 medewerkers in Nederland en onze 80 extra software ontwikkelaars in India, is in het afgelopen jaar keihard gewerkt om op tijd klaar te zijn en alle kinderziekten eruit te halen."

State-of-the-art

De BCT die nu uitgerold wordt, is voorzien van de meest state-of-the-art software. Daarmee is de BCT toekomstvast. Deze toekomstvastheid is versterkt door alle feedback van onze klanten en testrijders erin te

verwerken. "Het luisteren naar onze klanten staat hoog in het vaandel bij Quipment. Dat is ook onze kracht. Een van de wensen van onze gebruikers was het draadloos kunnen updaten van de software, of door de klant zelf via een USB stick. Dit hebben we in de ontwikkeling meegenomen. Helaas is dit nog niet zo in de wet opgenomen door de overheid en is het op dit moment nog niet toegestaan om draadloos te updaten." Olof verwacht dat dit wellicht in 2015 mogelijk zal zijn. In ieder geval zal hij bij de wetgever hiervoor intensief lobbyen. Hij vervolgt: "Tot dan moeten de updates door onze monteurs of een erkende RDW werkplaats worden uitgevoerd. Dit kost tijd, dus geld en heeft operationeel een behoorlijke impact op organisaties. Dit neemt niet weg dat wij op de ingeslagen weg voortgaan en de feedback van onze gebruikers verwerken in de updates van de software in het niet wettelijke deel."

Uniek: de QFeedback app

Om feedback nog makkelijker te ontvangen heeft Quipment de 'QFeedback' app ontwikkeld en gelanceerd. Een app die gebruikers, waaronder chauffeurs, op hun smartphone of tablet kunnen installeren. "Via deze app kunnen ideeën, wensen en

gebruikerservaringen worden doorgegeven met de mogelijkheid een foto of een filmpje toe te voegen. Daarnaast hebben we een feedback forum waar onze klanten ideeën kunnen aandragen en waar ze ook kunnen stemmen op deze ideeën. Ideeën met als doel de BCT nog beter en gemakkelijker te maken dan hij nu al is. Het idee met de meeste stemmen wordt meegenomen in de doorontwikkeling van de BCT. In de afgelopen maanden hebben we ook interviews gehouden met onze gebruikers en vooral gevraagd feedback te geven op de nieuwe software. Want de Quipment BCT zoals die nu geleverd wordt, is het toekomstvaste startpunt van een nieuw tijdperk", is Olof overtuigd.

Qonfig remote tool en gegarandeerde service

Met het inbouwen van de BCT's in de taxi houdt de rol van Quipment niet op. "Klanten betalen per maand voor de licentie en het onderhoud voor de BCT. Met die opbrengsten financieren wij onze doorontwikkeling, onderhoud, onze gegarandeerde service en helpdesk. Klanten moeten altijd op ons terug kunnen vallen. De continuïteit moet gewaarborgd zijn, zodat de klant over tien jaar nog steeds bij ons terecht kan. En hoe meer klanten, hoe meer er ontwikkeld kan worden. Dit is wat wij

bij Quipment onder een toekomstvaste investering verstaan." De grens van wat er nog mogelijk is binnen de BCT is volgens Olof zeker nog niet bereikt. "Neem alleen alle datastromen die de BCT verwerkt en op de juiste manier teruggekoppeld dienen te worden naar zowel de ondernemers als de controlerende instanties. Ook daar is nog winst te halen, zoals ten aanzien van de CAO, rij- en rusttijden, inspectie enz. Zo hebben wij in onze BCT nu al de BPM regels verwerkt van de Belastingdienst. Nieuw binnen onze software is ook 'Qonfig', een remote tool waarmee vanuit de BackOffice op afstand automatisch de BCT de juiste klantconfiguratie download waarmee bijv. het updaten van de taximetertarieven en ritbewijzen heel eenvoudig wordt. Kortom, we zijn een heel eind op weg, maar daarnaast zullen op basis van de ervaringen in de komende jaren de functionaliteiten van de BCT in combinatie met nieuwe technologieën vernieuwend en innovatief zijn", aldus

de enthousiaste Directeur Operations & Development, die wel met beide voeten aan de grond blijft staan.

www.boordcomputer.nl

Om alle data die de BCT verwerkt en registreert op een gemakkelijke manier te ontsluiten voor zowel de taxi-chauffeurs als de ondernemers heeft Quipment de website Boordcomputer.nl ontwikkeld, die exclusief voor Quipment klanten is. Op deze website kan de ondernemer inloggen en alle gegevens raadplegen, zoals de ritstaten, rij- rusttijden enz. en ze downloaden. Dit kan automatisch worden geconfigureerd. "Ook de chauffeurs kunnen gebruik maken van deze website. Ze kunnen via de BCT een account aanmaken en na afloop van hun dienst bijv. de rittenstaat opvragen. Ook kunnen ze deze automatisch via de email ontvangen. De wettelijke gegevens zijn gebaseerd op een gecodeerd XLM bestand. Dit is een beveiligd bestand. We hebben op deze website

de mogelijkheid deze ritstaten te tonen als een PDF, waarbij de wettelijke data zelfs verrijkt wordt met de data vanuit het agendapakket. Verder is boordcomputer.nl ook geoptimaliseerd voor de smartphone en tablet."

Weer een gemak: elektronisch betalen

Ook voor elektronisch betalen biedt Quipment een innovatieve en toekomstvaste oplossing. In samenwerking met ADYEN, dat een draadloze pinpad heeft ontwikkeld, is door koppeling van de Quipment BCT aan de 'Shuttle' betaalterminal een zeer betaalbare en effectieve oplossing ontstaan. "Door het bijzonder lage instaptarief van de ADYEN Shuttle (slechts 99 euro per terminal) komt het accepteren van pin- en creditcardbetalingen voor ieder taxibedrijf binnen handbereik. Waar eerdere initiatieven van zogenaamde 'losse' betaalterminals niet geslaagd zijn in de taxivereld, vanwege torenhoge aanschaf- en transactiekosten, wordt nu toekomst geboden. Voor die



prijs kun je ook de veiligheid van de chauffeurs verbeteren. Pinnen in plaats van cash." Een ander belangrijk voordeel noemt Roy Boons (Directeur Sales & Marketing) dat er geen koppeling gemaakt hoeft te worden met de mobiele telefoon van de chauffeur, omdat dit geheel via de Quipment BCT wordt gedaan. Bedragen op de (geïntegreerde) taximeter worden automatisch (via Bluetooth) naar de ADYEN Shuttle gestuurd, waarna de klant met pin of creditcard kan betalen. Het bedrag wordt vervolgens via een GPRS-verbinding die al in de BCT aanwezig is, via beveiligde Quipment servers, op de rekening van het taxibedrijf gestort. Uiteraard wordt er ook automatisch een transactiebonnetje geprint. De oplossing is volgens Roy niet alleen interessant door het zeer aantrekkelijke aanschaf-tarief, maar juist door de lage transactiekosten. "Dat zijn uiteindelijk de kosten die over de periode van gebruik het verschil gaan maken in de exploitatie. En hoe groter de omzet, hoe groter de verschillen worden met andere aanbieders", aldus Roy Boons. Met transactiekosten van 1,15% en 1,40% voor respectievelijk VISA en MASTERCARD worden veruit de goedkoopste tarieven geboden. "Gezien het aantal bestellingen dat is ontvangen, is de koppeling met de ADYEN Shuttle een schot in de roos", zeggen Roy en Olof in koor.

Standaard geïntegreerde beveiligingscamera

De Quipment BCT is de enige boordcomputer ter wereld, die standaard is voorzien van een geïntegreerde beveiligingscamera. Een must voor een goed veiligheidsgevoel. Roy Boons: "Onderzoek heeft uitgewezen dat

camera's een preventieve werking hebben en wangedrag in voertuigen laat afnemen. Onze camera heeft dan ook een groothoeklens, zodat alles van de linker- tot de rechterbuitenspiegel wordt opgenomen. Infrarood zorgt ervoor dat de camera in het donker filmt. De beelden worden lokaal opgeslagen. Bij calamiteiten kan alles dus achteraf bekeken worden. We nemen voor een taxiondernemer nu dus de financiële drempel weg om voor dit soort toepassingen een apart camera-

systeem in te bouwen. En zoals onze klanten van ons als innovatief bedrijf mogen verwachten, blijven we nog veel meer toepassingen voor de camera ontwikkelen."

Unieke samenwerking met TomTom.

De BCT van Quipment kan nu al desgewenst voorzien worden van TomTom navigatiesoftware. "We zijn ontzettend verheugd over deze samenwerking en we zijn de enige leverancier ter wereld die het voor elkaar heeft gekregen om de TomTom software te integreren in de BCT. Veel chauffeurs gebruiken hun privé navigatiesysteem in de taxi omdat geïntegreerde systemen altijd een stuk achterliepen. We hebben al enkele jaren ervaring met de integratie van navigatiesoftware binnen een datacommunicatiesysteem, maar door de samenwerking met TomTom kunnen we onze klanten nu het beste en meest actuele op navigatiegebied bieden. Daar zijn we zeer trots op en het biedt de branche de zekerheid dat zij altijd beschikken over de meest actuele navigatiesystemen. Als we alle features en functionaliteiten van de BCT van Quipment nu bij elkaar optellen, dan hebben we een premium product dat economisch zeer aantrekkelijk geprijsd is, zeer hoog scoort op zijn functionaliteit en gebruikersvriendelijkheid en voor de komende jaren nog meer in petto heeft."

