

Roy Boons en Olof Dieckhaus begonnen een decennium geleden een softwarebedrijf dat de taxi-sector bediende met het verzamelen van data: Quipment. Inmiddels is dataverzameling gemeengoed in de sector en neemt het alleen maar toe. Ondanks dat de invoeringsdatum van de Boordcomputer Taxi (BCT) steeds wordt uitgesteld, inmiddels naar 1 juli 2014, werkt Quipment als leverancier in hoog tempo door aan hun BCT Focus. Met als resultaat de certificering. Boons: 'Wij kunnen leveren.'



Roy Boons (Quipment):

# 'Wij kunnen de BCT leveren'

tekst +  
fotografie  
Arjan van  
den Haak

Roy Boons en Olof Dieckhaus richtten het bedrijf op nadat ze als studiegenoten allebei een bijbaan hadden in de taxi-sector. Een sector die ze goed leerden kennen doordat ze zowel als chauffeur en als centralist werkten. Dieckhaus werd later ook manager bij een taxibedrijf. Beiden ontwikkelden een passie voor de taxiwereld en wilden die combineren met hun passie voor techniek. Boons: "Vanuit die aspecten zijn we ook werkzaam gebleven in de taxi-sector. Er was indertijd maar één leverancier van dataterminals. Dat deed onze ondernemerssharten kloppen en zo begonnen we Quipment. Toen wij tien jaar geleden in de taxi-sector begonnen, zagen we al dat data steeds belangrijker werd bij bijvoorbeeld aanbestedin-

te kiezen viel." Het werd Boons snel duidelijk dat een taxiondernemer zich niet in een hoek laat drijven, vertelt hij. "Ze waren blij dat er een keuze kwam. En toen Munckhof Groep zich aandienende als aandeelhouder van Quipment konden we echt gaan investeren. We hadden meteen een proeftuin waardoor er meer bedrijven volgden." Quipment ontwikkelde zo de Qim-dataterminal met touch screen. Boons: "De eerste touch screen dataterminal in Nederland waar ook de taxameter in geïntegreerd was. Er zat tevens navigatie in en dat was het op dat moment helemaal."

## Uitstel

De jaren die volgden werkte Quipment hard om de serviceorganisatie op niveau te houden, zegt Boons. "We merken dat ondernemers de afgelopen jaren logischerwijs de hand op de knip hebben gehouden, omdat ze weten dat de BCT eraan komt. Dan investeren ze niet meer in een conventioneel datasysteem." De invoering van de BCT levert de leveranciers natuurlijk werk op, maar niet al hun

klanten zijn enthousiast over het apparaat. Hoe ging Quipment om met die situatie? "Dat voelde inderdaad wel als een spagaat", geeft Boons toe. "Aan de andere kant stonden wij al op het punt om een opvolger te gaan ontwikkelen voor onze Qim-dataterminal. Het nieuwe apparaat bleek in eerste instantie te uitgebreid en te duur voor veel groepsvervoerders. Met de invoering van de BCT kregen we daar een oplossing voor in de schoot geworpen. De BCT kwam daarom in eerste instantie als een zegen, want iedere taxiondernemer moet eraan. Voor ons was dat ook reden genoeg om aan de slag te gaan en flink te investeren in de ontwikkeling ervan. Hij kwam voor ons dus op een redelijk logisch moment." Quipment begon afgelopen februari met de pilot waarbij de BCT werd ingebouwd bij een groepsvervoerder. Boons: "Daarvoor hadden we zelf allerlei veldtesten gedaan. De pilot loopt nog en gaat goed. Er wordt nog steeds met de BCT's gereden en de pilot loopt automatisch door naar de praktijk. De apparaten worden vanwege de systeemkaart straks wel vervangen."

## Onze BCT Focus is gecertificeerd

gen. Maar we moesten opboksen tegen een stevige concurrent met al twintig jaar ervaring. Het risico om met Quipment te beginnen was dan ook behoorlijk groot, maar tegelijkertijd werd er in de sector ook verzucht dat er eindelijk iets





### Certificering

Nu de invoering van de BCT door staatssecretaris Mansveld is uitgesteld tot 1 juli 2014 rijst de vraag of Boons niet bang is dat ondernemers de investering in de BCT weer wat vooruitschuiven. Boons: "Wij zijn twee jaar geleden al begonnen met het ambassadeursprogramma. Daarin hebben we de klanten die al gebruik maken van onze datasystemen een aanbieding gedaan waarbij ze het datasysteem konden inruilen voor een BCT. Die ondernemers zitten allemaal al in het traject en hebben de BCT liever gisteren dan vandaag. Ze willen gewoon om. Zeker wanneer ze bijvoorbeeld nieuwe auto's krijgen. Onze BCT, de BCT Focus, is inmiddels gecertificeerd, dus wij kunnen gaan leveren. Daarmee kunnen we de onzekerheid die misschien in de markt is opvangen." Toch verwacht Boons niet dat de bulk aan taxibedrijven nu met de certificering van zijn BCT Focus deze massaal gaan inslaan. "Wel is onze ervaring dat professionelere bedrijven niet tot het laatste moment zullen wachten. Hoe professioneler het bedrijf, hoe sneller ze zich zullen oriënteren en tot investering overgaan. De kleinere bedrijven wachten toch wat langer af."

### Camera

De BCT Focus van Quipment komt softwarematig in vier verschillende versies met vier verschillende prijskaartjes, legt Boons uit. "Met onze dataterminal keken we sterk naar het segment van grotere loondienstbedrijven met contractwerk. Met de BCT richten we ons op de volledige markt, waar ook wel verschuivingen inzitten van kleinere bedrijven die

groter worden en vice versa. Daarom moet je een apparaat hebben dat je softwarematig kunt aanpassen. Wij hebben gekozen voor vier uitvoeringen." De standaarduitvoering van de BCT Focus is de zogeheten USB-uitvoering. Boons: "Die wordt uitgelezen middels een USB-stick en dan moet de ondernemer zijn gegevens krachtens de bewaarplicht zeven jaar lang zelf bewaren. Er kan ook een taxameter geïntegreerd worden en er zit een beveiligingscamera in." Met deze geïntegreerde beveiligingscamera biedt Quipment een unieke extra optie op de BCT. Maar als je die als ondernemer niet wilt, moet je er dan wel voor betalen? Je krijgt hem sowieso. Boons: "Er zitten wel wat ontwikkelkosten in, maar wij zien het als een belangrijke toegevoegde waarde waarmee wij ons onderscheiden. Het is een vraag vanuit de markt, van onze klanten. We hebben ons model, de mogelijkheden en strategie grotendeels bepaald op wat klanten ons hebben aangedragen. Er worden bijvoorbeeld al veel camera's toegepast in de sector. Vaak zijn dat losse camera's. Wij vonden dat we de camera net zo goed meteen in de BCT konden verwerken. Dan is het aan de ondernemer om daar wel of niet gebruik van te maken en mocht hij besluiten er later toch aan te willen, dan heeft hij hem al ingebouwd en is het een kwestie van softwarematig aanzetten." Moet je het aan de klant melden dat die gefilmd wordt? Boons: "We hebben een aantal proeven gedraaid en daaruit blijkt dat als je in het voertuig aangeeft dat mensen gefilmd worden voldoende is. Voor zover ik weet hoeft je het niet expliciet te vermelden trouwens, maar met een kleine

verwijzing zit je sowieso goed. Dan heb je qua privacy geen discussie. De videodata wordt lokaal op het apparaat opgeslagen en binnen een week overschreven. Wanneer er dus een incident heeft plaatsgevonden moet je de data binnen een week handmatig uit het apparaat halen."

### Navigatie

De tweede versie is de wireless-uitvoering. Boons: "Die hoeft je niet met USB uit te lezen maar dat gaat automatisch en draadloos via GPRS. Het voordeel is dat wij de gegevens zeven jaar voor je opslaan. De ondernemer kan dan inloggen en zijn BCT-gegevens opvragen die zijn opgeslagen in de 'Cloud'. We hebben vier datacentra verspreid over de wereld, in Amsterdam, Duitsland, India en de Verenigde Staten. Die gegevens zijn gegarandeerd beveiligd opgeslagen en beschikbaar." De derde versie van de BCT Focus is de connected variant. "Die borduurt voort op de wireless-uitvoering, alleen naar deze kun je ook ritopdrachten versturen. Hij is verbonden met de back office of het rittenagendasysteem van het taxibedrijf. Automatisering wordt in het kader van kostenbesparing steeds belangrijker in het groepsvervoer. Dat was tien jaar geleden nog ondenkbaar,

### Wij vonden dat we de camera net zo goed meteen in de BCT konden verwerken

maar contractvervoerders willen nu ook naar de datacom ritopdrachten sturen en dat met volledig automatisch gaan. Sommige bedrijven moeten zelfs data inleveren aan de opdrachtgever die dit vraagt in zijn aanbesteding." De vierde en meest uitgebreide uitvoering is de Plus-uitvoering. Boons: "Die uitvoering heeft alle voorgaande opties maar is tevens uitgerust met geïntegreerde navigatie." De goedkoopste versie bij Quipment is volgens Boons verkrijgbaar vanaf 895 euro exclusief de subsidieaftrek van 600 euro, en komt netto dus neer op 295 euro. Andere elementen waar Quipment rekening mee gehouden heeft is het bedieningsgemak. Boons: "De bediening moet voor de chauffeur simpel zijn. Het is een capacitive touch screen met de nieuwste technieken waarmee je in onze ogen tien jaar vooruit kan. Het moet niet zo zijn dat een ondernemer na drie jaar een nieuw apparaat moet hebben. Die tien jaar is geen keiharde garantie, maar op basis van onze tests in laboratoria en de certificering durven wij te zeggen dat een ondernemer er tien jaar mee kan werken. Bovendien geven we standaard twee jaar garantie." ◀