

Omwisseling

1. Ik heb een Tijdelijke Chauffeurskaart. Wat moet ik nu doen?

De Tijdelijke Chauffeurskaart is net zo lang geldig als de definitieve Chauffeurskaart. U kunt deze dus ook na 1 november 2012 gebruiken. Kiwa Register heeft de definitieve Chauffeurskaart echter nog niet kunnen produceren. Zodra de kaart geproduceerd is, ontvangt u een brief met pin- en pukcode en in een aparte envelop het afhaalbericht. U hoeft hier zelf niets voor te doen.

2. Ik heb wel de omwisseling aangevraagd maar ik heb nog niets ontvangen. Wat nu?

Neem contact op met Kiwa Register via vergunningen@kiwa.nl zodat nagekeken kan worden waarom u geen documenten toegestuurd heeft gekregen. Vermeld in deze e-mail uw volledige naam, adres, geboortedatum en BSN (voorheen uw sofinummer).

3. Ik heb wel een brief met pin- en pukcode ontvangen maar geen afhaalbericht.

Uw Chauffeurskaart is geproduceerd en ligt voor u klaar op een postkantoor of postagentschap bij u in de buurt. Neem contact op het Kiwa Register om het afhaalbericht nogmaals naar u toe te laten sturen.

4. Ik heb wel een afhaalbericht ontvangen maar geen brief met pin- en pukcode.

U dient direct contact op te nemen met Kiwa Register om de pin- en pukcode nogmaals te laten versturen. Dit dient zo snel mogelijk na constatering van het ontbreken van deze brief te gebeuren aangezien deze slechts voor een beperkte periode opgevraagd kan worden. Kiwa Register is op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar op 070 - 4144 888. Daarnaast kunt u contact opnemen met Kiwa Register via vergunningen@kiwa.nl. Vermeld in deze e-mail uw volledige naam, adres, geboortedatum en BSN (voorheen uw sofinummer).

5. Wat moet ik doen als het postkantoor dat vermeld staat op het afhaalbericht is gesloten?

Uw Chauffeurskaart is dan automatisch naar een ander postkantoor of postagentschap bij u in de buurt gestuurd. Neem contact op met Kiwa Register via vergunningen@kiwa.nl om te achterhalen op welk postkantoor u de Chauffeurskaart kunt afhalen. Vermeld in deze e-mail uw volledige naam, adres, geboortedatum en BSN (voorheen uw sofinummer).

6. Mijn Chauffeurskaart ligt niet op het postkantoor dat op het afhaalbericht staat. Wat nu?

Neem contact op met Kiwa Register via vergunningen@kiwa.nl zodat er een zoekactie naar uw Chauffeurskaart gestart kan worden. Vermeld in deze e-mail uw volledige naam, adres, geboortedatum en BSN (voorheen uw sofinummer).

7. Wat moet ik doen als ik de omwisseling niet voor 1 november heb aangevraagd maar toch een Chauffeurskaart BCT wil?

De termijn voor de gratis omwisseling liep tot 1 november 2012. U kunt dus geen omwisseling meer aanvragen. Via www.kiwaregister.nl kunt u een nieuwe Chauffeurskaart BCT aanvragen.

8. Moet ik mijn oude Chauffeurspas Taxi op het postkantoor inleveren?

U dient bij het afhalen van uw Chauffeurskaart BCT altijd uw Chauffeurspas Taxi in te leveren op het postkantoor. Heeft u van Kiwa Register een tijdelijke kaart ontvangen dan dient u ook deze kaart in te leveren.

9. Waarom wordt mijn meisjesnaam gebruikt op mijn Chauffeurskaart BCT terwijl op mijn Chauffeurspas Taxi wel mijn aangetrouwde naam stond?

In artikel 6 van de Regeling gebruik boordcomputer en boordcomputerkaarten staat dat voor de Chauffeurskaart BCT gebruik wordt gemaakt van uw geslachtsnaam. Ter illustratie, op uw rijbewijs wordt ook uw geslachtsnaam vermeld.