



## Quipment Update - #7 - december 2018

---

Zoals in de vorige nieuwsbrief beschreven zijn er een aantal wijzigingen op het gebied van de taximeterwetgeving, middels deze nieuwsbrief zullen wij de nader toelichten. Indien u beschikt over een BCT met taximeterfunctionaliteit dan staat onder het kopje "Configuratie BCT" belangrijke informatie voor u.

### **Wijziging tariefkaart/taxi-informatiekaart**

In 2019 zal de huidige verplichting naar het Landelijk Klachtenmeldpunt komen te vervallen en hoeft dan ook niet meer vermeld te worden op de tariefkaart of taxi-informatiekaart. Op de tariefkaart of de taxi-informatiekaart dient u de gegevens te vermelden van de organisatie die zorg draagt voor uw klachtenafhandeling, u vermeld de naam van de betreffende organisatie (dat kan ook de naam van de vervoerder zijn), adres en telefoonnummer.

### **Wijzigingen ritbewijs**

#### **BTW-tarief:**

Het lage BTW-percentage van 6% zal in 2019 verhoogd worden naar 9%. Op het huidige ritbewijs staat vermeld dat de ritprijs inclusief 6% BTW is. Door middel van een aanpassing in de configuratie zullen wij dit wijzigen in 9%.

#### **Vermelding klachtenmeldpunt:**

Op het ritbewijs staat onderaan een vermelding naar Klachtenmeldpunt Taxi, aangezien deze eis in 2019 niet meer van toepassing is zullen wij, door een aanpassing in de configuratie, deze verwijziging verwijderen van het ritbewijs.

#### **Vermelding klachtenafwikkelaar:**

Met het vervallen van de vermelding van het Landelijk Klachtenmeldpunt op de het ritbewijs is er wel een verplichting ontstaan om de contactgegevens van de klachtenbehandelaar te vermelden. Aangezien de

klachtenbehandelaar niet per se de vervoerder hoeft te zijn, zijn we aan het onderzoeken hoe we het ritbewijs aan deze eis kunnen laten voldoen.

### **Wijziging maximum tarieven**

Zoals in één van de vorige nieuwsbrieven is gemeld worden de maximum tarieven in 2019 aangepast. De wijzigingen zijn als volgt:

Voor het vervoer van één tot en met vier personen mag in 2019 het volgende maximale tarief worden geheven:

Instaptarief: **€ 3,19**

Bedrag per kilometer: **€ 2,35**

Bedrag per minuut: **€ 0,39** (€ 23,40 per uur)

Voor het vervoer van vijf tot en met acht personen of ingericht voor het vervoer van één of meerdere rolstoelen mag in 2019 het volgende maximale tarief worden geheven:

Instaptarief: **€ 6,49**

Bedrag per kilometer: **€ 2,95**

Bedrag per minuut: **€ 0,44** (€ 26,40 per uur)

Bij beide tarieven mag, mits vooraf met de consument is overeengekomen, een tarief in rekening worden gebracht voor de wachtperiode voorafgaand de aanvang van de rit van ten hoogste **€ 43,94**.

Het starttarief is bepalend voor de afronding van het bedrag dat de consument verschuldigd is. Om "nette" eindbedragen te verkrijgen, kunt u overwegen het starttarief af te ronden naar nul of vijf cent. Om u een voorbeeld te geven: bij een starttarief van € 3,15 zullen de metertarieven oplopen van € 3,15 naar € 3,25, € 3,35, € 3,45, etc.

Indien u ons voor 31 december 2018 14:00 uur de voor 2019 gewenste tarieven aan ons doorgeeft, dan kunnen wij deze nog verwerken in onze systemen zodat u op 1 januari 2019 beschikt over de nieuwe tarieven.

### **Configuratie BCT**

Indien u ons uw nieuwe tarieven voor 2019 heeft doorgegeven dan heeft uw BCT wellicht een nieuwe configuratie gekregen. Op 31 december 2018 zal om 17:00 een nieuwe configuratie klaar staan hierin zijn de wijzigingen voor de taximeterbon meegenomen; het BTW-tarief is aangepast en de verwijzing naar het Klachtenmeldpunt is verwijderd.

### **Belangrijke instructie voor uw chauffeur:**

- De nieuwe configuratie zal standaard door de BCT worden opgehaald als er na 17:00 wordt uitgelogd en men de BCT aan laat staan.
- Indien er op 31 december tussen 17:00 en middernacht taxivervoer wordt verricht met het voertuig dan is het zaak voor de chauffeur die na 17:00 uitlogt de BCT handmatig uit te schakelen (Q-knop gevolgd door de knop "Uitzetten") om te voorkomen dat de nieuwe configuratie wordt opgehaald.
- Een chauffeur wiens dienst begint op 31 december en doorloopt tot 1 januari dient na zijn laatste taximeterrit van 2018 uit te loggen en te wachten totdat de BCT de nieuwe configuratie heeft opgehaald en verwerkt (ongeveer 2 minuten na het uitloggen zal het ophalen beginnen). Hierna kan hij/zij weer inloggen.
- Een chauffeur wiens dienst op 1 januari 2019 (of later) begint dient de BCT in te loggen, uit te loggen en te wachten totdat de BCT de nieuwe configuratie heeft opgehaald en verwerkt (ongeveer 2 minuten na het uitloggen zal het ophalen beginnen). Hierna kan hij/zij weer inloggen. Een chauffeur hoeft dit niet te doen indien de configuratie reeds is opgehaald en verwerkt.