



pagina 2

Inbouw  
Service  
Nederland

pagina 3

Introductie  
MyQuipment

pagina 4

Lederen  
Consoles

Quipment organiseert een paar keer per jaar 'Q for YOU!'. Bijeenkomsten, exclusief voor klanten van Quipment, om bij te praten, elkaar te informeren en natuurlijk om een informele, leuke tijd met elkaar door te brengen. De laatste editie stond in het teken van het 5-jarig jubileum van Quipment. Een groot succes!

#### Sportieve prestaties

Natuurlijk hebben we de laatste ontwikkelingen besproken. Zo houden wij vinger aan de pols van wat er speelt in de taxibranchen en kunnen wij onze producten nog beter laten aansluiten bij uw wensen. Maar de laatste Q for YOU! stond toch vooral in het teken van ons 5-jarig bestaan. Dat hebben we uitbundig gevierd met ruim 150 bezoekers. Iedereen kon 4x4, quad of buggy rijden en tijdens het uitgebreide slotbuffet vond de prijsuitreiking van de verschillende competities plaats. Een onvergetelijke dag!

#### We doen het samen

Kwaliteit, innovatie en service staan uiteraard voorop bij Quipment. Maar we vinden dat samenwerken ook leuk mag zijn. Daarom blijven wij Q for YOU! organiseren.



## Uniek: afwerking met lederen consoles Het oog wil ook wat

De hele dag in de auto... dan wil het oog ook wat!

Quipment besteedt daarom als enige in Nederland extra aandacht aan de visuele kant en biedt een stijlvolle inbouwoplossing van uw QIM.

#### Stijlvolle lederen consoles

Voor het inbouwen van boordcomputers maakt Quipment gebruik van lederen consoles die perfect in het dashboard geïntegreerd kunnen worden. De consoles maken het mogelijk om de QIM optimaal te bevestigen, uiteraard met behoud van alle bestaande functies en vormen in en rond het dashboard. De consoles zorgen ervoor dat de ingebouwde apparatuur nauw aansluit bij de vorm en stijl van het dashboard, zodat een rustig, stijlvol en strak geheel ontstaat.

#### Ook voor de nieuwste modellen

De consoles zijn beschikbaar voor de meeste modellen van Chrysler, Ford, Mercedes-Benz, Nissan, Opel, Renault, Skoda, Toyota, Volkswagen en Volvo. Onlangs is het assortiment uitgebreid met een maatconsole voor de Chrysler 300, Dodge Caliber, Volkswagen Caddy en de nieuwe Ford Mondeo. Aan het assortiment worden continu nieuwe modellen toegevoegd.



# Quipment | update

Gratis uitgave > Verschijnt 3 keer per jaar > Jaargang 5, nummer 9, oktober 2008

## Nieuws voor de taxibranchen in een nieuw jasje

Een vernieuwend bedrijf moet zo nu en dan ook zijn nieuwsbrief vernieuwen. De oude versie bent u gewend sinds 2004, maar met gepaste trots bieden wij u hierbij nu de nieuwe Quipment Update aan. Met een nieuwe naam, een nieuw uiterlijk, maar uiteraard óók met de vertrouwde tips en nieuwtjes over alle belangrijke ontwikkelingen voor de taxibranchen.

In deze editie leest u alles over 'MyQuipment', een nieuwe webmodule die u nog meer service en gemak biedt. Ook praten we u bij over de succesvolle Q for YOU! bijeenkomst en over

wat u van ons op de Taxi Expo mag verwachten. Onder andere een Lamborghini Gallardo, dus mis onze stand 1.112 niet als u op 28 of 29 november in het Expo Center in Houten langskomt!

We stellen een klant en een medewerker aan u voor en uiteraard leest u in deze Quipment Update daarnaast alles over uw mogelijkheden, van leasen tot lederen consoles voor boordcomputers. Een echte 'update' dus over hoe we ons voor 100% inzetten om nieuwe en slimme manieren te bedenken om u nog beter van dienst te zijn.

We wensen u veel leesplezier!

Roy Boons - Olof Dieckhaus  
Directie



## Peter de Hart: "De digitale rittenstaat is onmisbaar geworden!"



Wie beter dan onze klanten kunnen vertellen wat zij van Quipment vinden? In deze editie laten wij Peter de Hart, directeur van Taxi de Hart, graag aan het woord.

#### Efficiënt werken met QIM

Taxi de Hart uit Vlijmen werkt met 21 voertuigen en heeft 35 werknemers in dienst. Alle voertuigen zijn uitgerust met de QIM van Quipment, waarmee het bedrijf nu zo'n 4 jaar werkt. Naar volle tevredenheid! "De QIM biedt ons een efficiëntere manier van werken", vertelt directeur Peter de Hart.

#### "De hele papierwinkel is verleden tijd"

"Alle functies in de QIM worden volledig ondersteund door de centrale software van BS Automatisering en zijn gebruiksvriendelijk voor zowel de chauffeur als centralist. Hierdoor zit onze gehele administratie als het ware onder één knop."

#### Papierwinkel is verleden tijd

"Ook de digitale rittenstaat is in alle voertuigen ingezet. Nu chauffeurs geen handgeschreven rittenstaat meer hoeven bij te houden en we veel minder administratieve taken op kantoor hebben, heeft dat voor een belangrijke omslag in ons bedrijf gezorgd. We hebben nu alle gegevens realtime

beschikbaar en kunnen ons bedrijf daar nu direct op sturen. Mede doordat we werken met het GPRS netwerk, hebben we zeer lage maandelijkse exploitatiekosten. De hele papierwinkel van vroeger is nu verleden tijd. De digitale rittenstaat van de QIM is voor ons dan ook onmisbaar geworden."

## ANTWOORDCOUPON

Postzegel niet nodig



**Quipment**  
Antwoordnummer 1760  
6500 VB Nijmegen

#### Uitgever:

Quipment  
Kerkenbos 10-111A  
6546 BJ Nijmegen

T: 024 - 372 47 00  
F: 024 - 372 47 07

mail@quipment.nl  
www.quipment.nl



Overname, reproductie of vermenigvuldiging van artikelen en / of foto's in deze uitgave is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de uitgever.

- er dagelijks meer dan 6000 chauffeurs met onze systemen werken

- er dagelijks meer dan 100.000 ritten worden verreden met onze systemen

- er meer dan 150 taxibedrijven in Nederland gebruik maken van de QIM

- we gekoppeld zijn met 8 ritagendasystemen en daar een uitstekende samenwerking mee hebben

- er dagelijks meer dan 2.000.000 databerichten vanuit de QIM's worden afgehandeld door onze datacentra

- we verdeeld over 2 vestigingen met een enthousiast team van 25 collega's werken

Wist u dat...

## We blijven niet bij, we blijven vóór

Niet voor niets is de QIM de best verkochte taxioplossing van Nederland. Daar zijn we bij Quipment uiteraard erg trots op! Het betekent echter niet dat we achterover gaan leunen. Integendeel. We blijven verder ontwikkelen om u de best mogelijke service en kwaliteit te bieden. Daarom is versie 5.0 van de QIM vanaf nu verkrijgbaar.

#### Nieuw, stabiel en snel

De QIM is specifiek ontwikkeld voor de taxibranchen en is door de jaren heen uitgegroeid tot een echt paradepaardje. Uniek in zijn soort door de integratie van een taximeter, navigatie, spraakcommunicatie

#### "Blijf de toekomst een stapje voor met QIM"

en de Digitale Rittenstaat, gecombineerd met een strak design. Juist omdat we veel waarde hechten aan de nieuwste technieken, gaan we verder dan bijblijven. We lopen voorop als het gaat om nieuwe ontwikkelingen.

Maandenlang heeft ons team van softwarespecialisten dan ook gewerkt aan de QIM softwareversie 5.0. Een versie waarin stabiliteit en snelheid de basis vormen.

#### Uitgebreid getest

Bij de ontwikkeling van versie 5.0 is uitgebreid gebruik gemaakt van de input en ideeën die we van huidige gebruikers, onze klanten, mochten ontvangen. Door goed naar u te luisteren en uw ideeën te vertalen naar gebruiksvriendelijke oplossingen, kunnen we de hoogst mogelijke kwaliteit blijven garanderen. Uiteraard speelt ook het uitgebreid testen van de software hierin een belangrijke rol. "Versie 5.0 is uitgebreid getest op onze testbanken. Voor de definitieve introductie hebben we enkele van onze klanten proef laten draaien met de zogenaamde pilotversie", vertelt Hans Elbers, projectbegeleider bij Quipment. "Dit is een volledige versie die op twee voertuigen per klant in het veld werd getest. De resultaten van deze test hebben we gebruikt om alle oneffenheden uit de software te halen.

Wie met versie 5.0 gaat werken, weet dan ook zeker dat alles optimaal en naar behoren functioneert. Precies zoals van Quipment mag worden verwacht."



**NIEUW**  
QIM  
versie 5.0



# ISN

Quipment heeft in het verleden regelmatig Inbouw Service Nederland (ISN) ingeschakeld voor extra inbouwcapaciteit en het keuren van de taximeter in de QIM. Een samenwerking die zo goed verliep, dat nu is besloten dat ISN als onderdeel van Quipment verder gaat. Dat betekent meer service en gemak voor u!



## Inbouw Service Nederland Profiteer van een keur aan keuringsmogelijkheden

### Erkende keurder en merkdealer

ISN is een door het Nederlands Meet Instituut (NMI) erkende keurder van taximeters en is gespecialiseerd in het uitvoeren van 'tweede fasekeuringen' (keuring na inbouw) en jaarlijkse keuringen.

ISN is daarnaast officieel dealer van Hale (bekend van de spiegeltaximeter), Finntax en Digitax taximeters. Inbouw en keuring kunt u bij ISN dus in één keer regelen. Wel zo gemakkelijk!

### Keuring bij u op locatie...

Voordeel voor u is dat wij nu beschikken over meer inbouwspecialisten en dus nog sneller kunnen reageren op uw vragen. Alle keuringen kunnen in heel Nederland bij u op locatie worden uitgevoerd. Onze inbouwspecialisten komen met hun volledig uitgeruste mobiele werkplaatsen bij u langs en voeren de keuring vlot voor u uit, zodat uw auto's een zo kort mogelijke periode uit de roulatie zijn.

### ...of bij ons in Aalsmeer

Vanaf nu kunt u voor het uitvoeren van keuringen ook bij ons langskomen in Aalsmeer aan het Schinkeldijkje 16-k. We beschikken er over een moderne, volledig uitgeruste werkplaats waar we aan drie voertuigen tegelijk kunnen werken. De wachttijden zijn daardoor kort. U kunt op uw gemak een kop koffie nemen in de gezellige koffiehok en gratis gebruik maken van internet... misschien zijn de wachttijden daardoor voor u zelfs té kort!

### Inbouw Service Nederland

Schinkeldijkje 16K  
1432 CE AALSMEER

Tel.: 020 - 441 07 55  
Fax: 020 - 203 14 65

info@isnbv.nl  
www.inbouwservicenederland.nl

Vervolg pagina 1:

## Met versie 5.0 wordt navigeren makkelijker en efficiënter!



De nieuwe QIM versie 5.0 is voorzien van de allernieuwste technologieën en mogelijkheden. De nieuwste navigatiesoftware zorgt er bijvoorbeeld voor dat chauffeurs sneller van A naar B komen. Daarnaast neemt de veiligheid toe, want de QIM is voorzien van een uitgebreide alarmfunctie.

### Multidimensionaal navigeren

De QIM 5.0 is voorzien van de nieuwste navigatiesoftware van TeleAtlas, het eerste systeem met een volledig 'multidimensionale' 360 graden panoramaweergave. De kaartgegevens zijn een weerspiegeling van de echte wereld, met levendige straatbeelden en bekende herkenningspunten die de kaarten tot leven brengen. U ziet de weg zoals deze er in het echt uitziet, met blauwe wegwijzers en een rood kruis door borden die niet gevolgd moeten worden.



### Nieuwe navigatiefuncties

TeleAtlas heeft de meest gedetailleerde en accurate digitale kaarten en brengt navigatie naar het hoogste niveau door bijvoorbeeld ook de meest efficiënte en kostenbesparende route te geven. Daarnaast biedt de software rijbaanassistentie. Bij weggedeelten met meerdere rijbanen in verschillende richtingen geeft het systeem aan welke rijbaan gevolgd moet worden.

Daarnaast kan de navigatie sneller herberekenen als er van de opgegeven route afgeweken wordt. Het is ook mogelijk om bij de berekening van een alternatieve route aan te geven dat u een bepaald wegtype (zoals snelwegen) wilt ontwijken.



### Alarm voor extra veiligheid

In de QIM versie 5.0 is ook de alarmfunctie uitgebreid. Activeert de chauffeur het alarm, dan wordt er een bericht naar de centrale gestuurd. Automatisch wordt ook elke 10 seconden de GPS positie van het voertuig naar de centrale gestuurd en wordt een GSM gesprek gestart zonder dat er in het voertuig iets van te merken is. De centrale kan op deze manier meeluisteren, de situatie inschatten en zondig actie ondernemen.

Wilt u meer weten  
of een live demonstratie?

Neem dan contact op via  
024-372 47 00

### Vorkom een boete!

Zoals u weet moet iedere taximeter jaarlijks een periodieke keuring ondergaan en staan er hoge boetes op overtredingen.

### NMI erkend keurder

Inbouw Service Nederland is NMI erkend keurder (6323-TAX) en kan deze periodieke keuring voor u uitvoeren op klantlocatie of op de vestiging in Aalsmeer.

ISN is tevens officieel dealer van alle merken taximeters en de inbouwspecialisten kunnen een inbouw uitvoeren of deskundige service verlenen aan uw taximeter. Daarnaast kan er een 2de fase keuring (de keuring na een inbouw) verzorgd worden.

Terwijl uw taximeter gekeurd of ingebouwd wordt kunt u aan de stamtafel onder het genot van een heerlijk kopje koffie gratis op internet surfen of de krant lezen.

### Afspraak plannen

Wacht dus niet langer met het maken van een afspraak, en voorkom een hoge boete! Bel vandaag nog met 020-441 07 55 of stuur een e-mail naar info@isnbv.nl.

# Mini Update

### Nieuwe samenwerkingsverbanden

## Leasen: meer mogelijk, minder kosten

Leasen is voor veel taxiondernemers een ideale manier om kapitaal vrij te maken voor investeringen. Door een lease-overeenkomst af te sluiten, hoeft apparatuur niet in één keer te worden betaald, maar verspreid over 36, 48 of zelfs 60 maanden. Quipment biedt vanaf nu nog meer mogelijkheden.

### Meer leasemogelijkheden

Quipment werkt al geruime tijd nauw samen met De Lage Landen om u leasemogelijkheden aan te bieden. Om u nog meer keuze te bieden, werken we vanaf nu ook samen met Siemens Lease en KBC. Zo kunt u terecht bij drie kwaliteitsaanbieders die u de best denkbare mogelijkheden bieden. En minstens zo belangrijk: het acceptatiebeleid is versoepeld en u profiteert van messcherpe tarieven.

Meer weten of een offerte? Dan kunt u ons altijd bellen op 024-372 47 00.



## Wij staan weer op de Taxi Expo



### Zit u straks in een Lamborghini Gallardo?



Op vrijdag 28 en zaterdag 29 november vindt in het Expo Center in Houten de Taxi Expo 2008 plaats. Hét vakevenement voor iedereen die zich met personenvervoer bezighoudt. Uiteraard is Quipment er aanwezig. Net als een verbluffend mooie Lamborghini Gallardo waarin u misschien een dag kunt rijden!

Quipment is aanwezig met een nieuwe, indrukwekkende stand die u vindt in hal 1. Een bezoek is absoluut de moeite waard, want naast een mooi uitzicht over de beurs vanaf ons VIP-dek en de nodige hapjes en drankjes, krijgt u ook handige informatie. We vertellen u alles over nieuwe ontwikkelingen, adviseren u over uw mogelijkheden en geven u bijvoorbeeld graag een demonstratie van de QIM Boordcomputer.

### Racen in een Lamborghini Gallardo

Bezoek de stand en maak kans op een dag in een Lamborghini Gallardo. Gallardo is Spaans voor 'dapper', misschien wel refererend aan de bestuurder die durft in te stappen. Druk het gaspedaal in en binnen een seconde of 4 staat de teller al op 100... en dat kan oplopen tot 309 kilometer per uur! Durft u? Op de foto met de Gallardo mag in ieder geval. En alle standbezoekers maken kans op een dag rijden in dit racemonster. Voldoende reden om ons te bezoeken, dus graag tot 28 of 29 november!

## Meer service via nieuwe webmodule Even chatten? Ga naar MyQuipment!

'Service is our driving force'... het is niet zomaar de slogan van Quipment. Met de introductie van 'MyQuipment' tillen we ons serviceniveau dan ook opnieuw naar een hoger niveau. U kunt ons uiteraard gewoon blijven bellen of e-mailen. Maar voor informatie kunt u vanaf nu ook deze nieuwe webmodule gebruiken.

### Meer overzicht door 'tickets'

Iedere melding die u via 'MyQuipment' maakt, krijgt een uniek ticketnummer. Iedere medewerker van Quipment kan op basis van dit nummer direct uw verzoek opzoeken en inzien. Wel zo efficiënt! U hoeft niets opnieuw uit te leggen. Wie u ook spreekt, het noemen van het ticketnummer is voldoende.

### Alle informatie op www.quipment.nu

U vindt 'MyQuipment' op www.quipment.nu. Inloggen doet u via een persoonlijke code, die u kunt aanvragen bij onze servicedesk. Bent u eenmaal ingelogd, dan heeft u vele nieuwe mogelijkheden tot uw beschikking. We noemen er enkele:

- Vragen stellen of serviceverzoeken indienen, 24 uur per dag en 7 dagen per week (verzoeken in het weekend worden de eerste werkdag direct behandeld)
- Chatten met onze servicedesk (nog sneller dan bellen!)
- Documenten, zoals gebruikers- en updatehandleidingen raadplegen en downloaden
- Antwoorden op veelgestelde vragen opzoeken in een uitgebreide kennisdatabank



## Rudie Heinen: Cijfers en service

In Quipment Update laten wij u iedere editie kennismaken met één van onze medewerkers. Rudie Heinen werkt bij Quipment als administrateur en stelt zich deze keer graag aan u voor.

"Zonder de juiste cijfers is het onmogelijk een bedrijf te managen. Als administrateur heb ik dan ook een flinke verantwoording. Intern, richting de directie bijvoorbeeld. Maar ook extern, want onze relaties willen de juiste informatie op tijd ontvangen. Omdat service bij Quipment hoog in het vaandel staat, zorgen we daar uiteraard voor. Dat betekent dat ik het ene moment facturen voor een klant uitzoek of opmaak en het volgende moment bezig ben met de jaarrekening, maandrapportages, het boeken van bankafschriften en inkoopfacturen of -ook dat moet gebeuren- het aanmanen van debiteuren. Geen dag is hetzelfde en dat maakt het leuk."

### Thuis bijtanken

"Wat Quipment ook leuk maakt, is dat het een groeiend, dynamisch bedrijf is. Ik heb te maken met vele soorten mensen en er gebeurt altijd wel iets. Thuis laat ik de cijfers dan ook zoveel mogelijk voor wat ze zijn. De PC gebruik ik alleen om te internetten of om films te downloaden. Verder luister ik graag naar muziek, lees ik regelmatig een goed boek - wat overigens best vakliteratuur kan zijn. Verder los ik graag sudoku's op en ben ik actief bij een EHBO vereniging. Zo laad ik me op om de volgende dag weer enthousiast voor onze klanten aan de slag te kunnen."

## ANTWOORDCOUPON

Ik ben geïnteresseerd in de producten van Quipment.

- Neem contact met mij op voor een live demonstratie.
- Neem contact met mij op over (periodieke) taximeter keuring(en).
- Stuur mij een brochure toe (QIM / Digitale rittenstaat / Huurmogelijkheden).

Bedrijfsnaam:

Naam:

Adres:

Postcode/Woonplaats:

Telefoonnummer:

Emailadres:

