



De QIM BCT kent ongelooflijk veel functies en mogelijkheden. Om (nieuwe) gebruikers snel duidelijk te maken hoe het allemaal werkt, zijn er nu enkele uitgebreide instructiefilms. Deze zijn gemaakt in samenwerking met advies- en trainingsbedrijf ABC van Yvonne Botterhuis.

**Veel voorkomende situaties in beeld**

Een professionele filmploeg heeft in twee dagen tijd alle veelvoorkomende situaties in een taxi - waarbij een QIM BCT van belang is - in beeld gebracht. Acteurs maakten bijvoorbeeld een contante rit vanaf een standplaats, maar ook ziekenvervoer en een regiotaxi rit werden gefilmd. De instructiefilms worden inmiddels door Yvonne's bedrijf ingezet bij trainingen om taxibedrijven klaar te stomen voor het taximeermerk. De eerste reacties zijn lovend!

**Zelf bekijken?**

De instructiefilms zijn te bekijken en gratis te downloaden op [www.taximeermerkadvies.nl](http://www.taximeermerkadvies.nl). Binnenkort zijn de films uiteraard ook beschikbaar op [www.quipment.nl](http://www.quipment.nl).



Opvallende filmrol voor QIM BCT  
Gratis te downloaden instructiefilms

**Voorkom hoge boetes!**

Zoals u weet moet iedere taximeter jaarlijks een periodieke keuring ondergaan en staan er hoge boetes op overtredingen.

**NMI erkend keurder**

Inbouw Service Nederland is NMI erkend keurder (6323-TAX) en kan deze periodieke keuring voor u uitvoeren op klantlocatie of op de vestiging in Aalsmeer.

ISN is tevens officieel dealer van alle merken taximeters en de inbouwspecialisten kunnen een inbouw uitvoeren of deskundige service verlenen aan uw taximeter. Daarnaast kan er een 2de fase keuring (de keuring na een inbouw) verzorgd worden.

Terwijl uw taximeter gekeurd of ingebouwd wordt kunt u aan de stamtafel onder het genot van een heerlijk kopje koffie gratis op internet surfen of de krant lezen.

**Afspraak plannen**

Wacht dus niet langer met het maken van een afspraak, en voorkom een hoge boete! Bel vandaag nog met 020-441 07 55 of stuur een e-mail naar [aanvraag@taxikeuring.nl](mailto:aanvraag@taxikeuring.nl).

Mini Update



pagina 2

Vernieuwde Qateview Gelanceerd



pagina 2

Hale Microtax-06



pagina 4

Instructiefilm QIM BCT



Quipment | update  
inbouwservice

Gratis uitgave > Verschijnt 3 keer per jaar > Jaargang 6, nummer 10, maart 2009

Pas met een 10 zijn wij tevreden!



Voor u ligt de tweede editie van de Quipment Update 'nieuwe stijl'. Opnieuw hebben we opvallende feiten en nieuwtjes voor u verzameld en delen wij graag de laatste trends en ontwikkelingen met u. Extra trots zijn we op de resultaten uit het klanttevredenheidsonderzoek dat we onlangs hebben gehouden. We kregen een dikke 8 van u, wat ons uiteraard inspireert om vanaf nu voor een dikke 10 te gaan!

**In deze editie**

Naast enkele onderzoeksresultaten vindt u in deze editie uiteraard een interview met een van onze klanten en met een van onze medewerkers.

U leest alles over nieuwe technologische ontwikkelingen als het volgen van voertuigen met Google Maps en de online betaalfaciliteit van de QIM BCT - waarover nu overigens ook een unieke instructiefilm beschikbaar is. Verder heeft ISN een opvallende nieuwe website en is de nieuwste (en dunste!) taximeter Microtax-06 vanaf nu verkrijgbaar. Het staat allemaal in deze Quipment Update. Dus we wensen u opnieuw veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,

Roy Boons - Olof Dieckhaus  
Directie

Kees van 't Klooster en Paul Schoonhoven:

"Klaar voor de toekomst door efficiencyslag"

Wie beter dan onze klanten kunnen vertellen wat zij van Quipment vinden? In deze editie laten wij Kees van 't Klooster en Paul Schoonhoven van Schoonhoven-Buytendijk graag aan het woord.



voertuigzide. Ook de Digitale Rittenstaat van Quipment is toen over alle voertuigen uitgerold."

**Alles-in-één en lage kosten**  
Kees van 't Klooster: "Omdat de QIM al bij veel collega's in de regio

naar tevredenheid werd gebruikt, hebben we met een gerust hart geïnvesteerd in een efficiencyslag en daarmee dus in onze vooruitgang. De QIM BCT is bij ons voorzien van de geïntegreerde navigatie-, taximeter- en spraakmodule.

De door Korton (Wintax) geleverde ritagenda zorgt voor de rituitgifte en de verwerking van alle teruggekoppelde gegevens. De datacommunicatie verloopt vanaf dag één al via het snelle en betrouwbare GPRS netwerk, waardoor we zeer lage maandelijkse exploitatiekosten hebben.

We zien onze toekomst dus niet alleen vol vertrouwen, maar ook tevreden tegemoet!"

Bedankt voor de 8, op naar de 10!

Quipment gaat voor tevreden klanten en dus voor het rapportcijfer 10. Dat is dan ook de reden dat we onlangs een klanttevredenheidsonderzoek hebben gehouden. Met een gemiddelde score van een dikke 8 zijn we natuurlijk tevreden, maar het is onvoldoende voor een bedrijf dat topprestaties wil leveren. We gaan er nóg harder aan werken om die felbegeerde 10 bij u te scoren!

**Bedankt voor de overweldigende reacties**

Het klanttevredenheidsonderzoek is verspreid onder al onze klanten, op alle niveaus. Van de directie tot bedrijfsleiders, centralisten en monteurs. Het aantal reacties was overweldigend! Met een respons van ruim 60%, waarvan ruim de helft van directieleden, zijn de uitkomsten van de enquête absoluut representatief te noemen. Representatief, maar ook positief. En daar zijn we trots op! We bedanken u dan ook hartelijk voor uw deelname én voor uw positieve woorden. In onderstaand overzicht vindt u enkele highlights van de enquête.

Onderdeel	Beoordeling	Opvallende zaken
QIM BCT	8	De kwaliteit, overzichtelijkheid en gebruiksvriendelijkheid gooien hoge ogen. Ook de betrouwbaarheid van de soft- en hardware en de datacommunicatie via GPRS worden genoemd.
Quipment Servicedesk	7,9	U beoordeelt onze servicedesk medewerkers als vriendelijk en deskundig. De bereikbaarheid en duidelijkheid van de informatie en antwoorden die u krijgt, springen er positief uit.
Voertuigvolgssysteem Qate.nl	7,7	Van de vele informatie- en rapportagemogelijkheden wordt volop gebruik gemaakt. Dit onderdeel scoorde dan ook hoog, net als de duidelijkheid van de vernieuwde Google kaarten.
Inbouwspecialisten en ijkmeesters van ISN	7,5	Het kennisniveau en de vriendelijkheid van de medewerkers werd door alle respondenten hoog beoordeeld, net als de service op locatie.

**Uiteraard kan het altijd beter**

Hoe trots en tevreden we ook zijn dat u onze inzet en ons enthousiasme positief beoordeelt, een 8 is nog geen 10. We gaan alle verbeterpunten die de respondenten hebben aangevoerd dan ook uitgebreid evalueren. In sommige gevallen leiden deze verbeterprocessen tot de aanpassing van bepaalde procedures binnen Quipment. Daar houden we u uiteraard graag van op de hoogte. Op naar de 10!



ANTWOORDCOUPON

Postzegel niet nodig



Quipment  
Antwoordnummer 1760  
6500 VB Nijmegen

**Uitgever:**

Quipment  
Kerkenbos 10-111A  
6546 BJ Nijmegen

Tel.: 024 - 372 47 00  
Fax: 024 - 372 47 07

[mail@quipment.nl](mailto:mail@quipment.nl)  
[www.quipment.nl](http://www.quipment.nl)



Overname, reproductie of vermenigvuldiging van artikelen en / of foto's in deze uitgave is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de uitgever.

## NIEUW! De HALE Microtax-06 De dunste taximeter met de dikste prestaties



**tijdelijk 595,-**  
incl. keuring,  
montage  
en btw

Van de Microtax-05 taximeter zijn er meer dan 100.000 verkocht. Tijd voor zijn opvolger, de Microtax-06. Een stuk dunner, maar een stuk dikker in functionaliteit!

**Klaar voor de toekomst**  
De Microtax-06 is een echte allrounder, verpakt in een ongekend slank ontwerp. Door het flash geheugen zijn software upgrades en uitbreidingen in een handomdraai te programmeren, zonder de meter te demonteren. De meter is bovendien eenvoudig uit te breiden met randapparatuur als een thermische printer.

- De voordelen op een rij:**
- Scherp en duidelijk display
  - Indrukwekkend mooi, superduin design
  - Meer gebruikersgemak
  - Flexibele tarieven
  - Twee geheugenbanken voor tarieven
  - Handige omrekenfunctionaliteit

## Afstorten is nog nooit zó makkelijk geweest!

De 'Qube' is een ingenieuze afstortzuil die het opslaan en administreren van contant geld veiliger én eenvoudiger dan ooit maakt. Zorgen over contant ontvangen omzet zijn daarmee definitief verleden tijd.

**Zeer eenvoudig in het gebruik**  
Door de praktische vormgeving kan de Qube afstortzuil overal en zonder bouwkundige aanpassingen worden geplaatst. Vervolgens hoeven chauffeurs slechts de instructies op het aanraakscherm te volgen om hun contanten binnen enkele seconden af te storten. Het munt- en papiergegeld wordt daarbij automatisch gescheiden.

**Overzichten en andere handige functies**  
Via een speciaal menu, dat alleen toegankelijk is met een pas of code, kunt u totalen op het beeldscherm bekijken en deze printen of doorsturen. Als u wilt, kunt u zelfs bedrijfsinformatie of een presentatie op de Qube tonen, zodat deze ook buiten gebruik een actieve functie heeft.

**Veiligheid voorop**  
De zuil is opgebouwd uit hoogwaardige componenten en is voorzien van een eigen noodstroomvoorziening. Het geld wordt opgevangen in een beveiligd deel en er is zelfs een volwaardig alarm ingebouwd om ongeautoriseerde toegang tegen te gaan.

Meer weten of een offerte? Dan kunt u ons altijd bellen op 024-372 47 00.



## De ISN website: لضف ألى يه en iyi kalite onaylı!



Sinds november 2008 is Inbouw Service Nederland (ISN) een zelfstandig onderdeel van Quipment. Een nieuwe manier van samenwerken die vraagt om een nieuwe uitstraling. De ISN website is dan ook grondig onder handen genomen. Deze heeft nu een moderne uitstraling en biedt meer duidelijkheid en gebruiksgemak. Zelfs in het Turks en Arabisch!

**Duidelijk beeld van alle diensten**  
ISN is een NMI-erkend keurder voor alle merken taximeters. In het verleden schakelde Quipment het bedrijf dan ook regelmatig in voor het keuren van de taximeter in de QIM BCT of voor extra inbouwcapaciteit. Een samenwerking die zo goed verliep, dat besloten werd ISN als onderdeel van Quipment verder te laten gaan.

De nieuwe website geeft nu een duidelijk beeld van alle diensten en producten die ISN aan de taxibranch levert. Uiteraard komen de tweede fase keuringen en jaarlijkse herkeuringen van taximeters, waarvan ISN er jaarlijks zo'n 6.000 uitvoert, ook uitgebreid aan bod. Een bezoekje is dan ook absoluut de moeite waard!

**Extra talen als extra service**  
Als klap op de vuurpijl is de website in het Turks en Arabisch vertaald. Roy Boons, directeur van Quipment zegt daarover: "We willen met onze producten en service altijd uniek zijn. Dat we nu de eerste in de branche zijn met een website in het Turks en het Arabisch, maakt daar ook onderdeel van uit. We bieden een grote groep ondernemers daarmee nét dat beetje extra service. Overigens is niet alleen de website onder handen genomen.

Ook het hele wagenpark van ISN is vervangen. De inbouwspecialisten en de ijkmesters rijden voortaan in volledig uitgeruste VW Transporters. Zo verbeteren we waar we kunnen om onze klanten altijd iets extra's te bieden."



## Volg uw voertuigen nu eenvoudig via Google Maps

Quipment is altijd op zoek naar nieuwe technologieën en mogelijkheden om u de best denkbare service te bieden. Dat geldt óók voor Qate.nl, onze online track & trace oplossing. Dit systeem wordt nog verfijnder dan het al was, nu u voertuigen uitgerust met een QIM BCT met Google Maps kunt volgen. Uiteraard hebben we de allerlaatste snufjes op het gebied van voertuigvolgving voor u toegepast!

### Uiterst precies volgen met satellietbeelden

Qate.nl maakt gebruik van technieken en kaartmateriaal van Google Maps. Daardoor kunt u kiezen voor een normale grafische kaart, maar ook satellietbeelden of terreinweergave zijn mogelijk. Kiest u voor satellietbeelden, dan krijgt u zelfs woningen en wegen in beeld waardoor u taxi's uiterst precies kunt volgen. Live, maar ook achteraf. Enkele opvallende mogelijkheden:

- Door met de muis een voertuig op de kaart aan te wijzen, wordt direct informatie getoond over de actuele situatie van het voertuig. De positie, snelheid, kilometerstand en status verschijnen direct op het scherm.
- Als u op een voertuig klikt, wordt een scherm getoond waar - verdeeld over drie tabbladen - informatie is te vinden over de actuele status, de voertuiggegevens en de ingebouwde QIM BCT.
- Als u dit in het menu aanvinkt, wordt bij ieder voertuig het tijdstip en de locatie van het laatst ontvangen bericht aangegeven. Anders wordt slechts het voertuignummer en (door middel van een kleur) de status getoond.

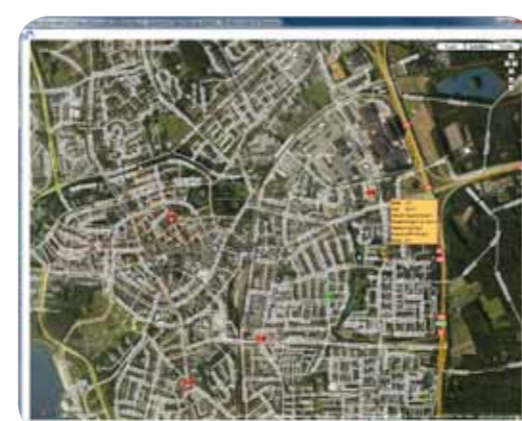
### Nieuwe mogelijkheden voor historische gegevens

Het was met Qate.nl al mogelijk een gereden route op basis van historische gps-posities op te vragen en op een grafische kaart te tonen. Vanaf nu heeft u twee opties voor de weergave van gereden routes.

De eerste biedt de mogelijkheid de gps-posities met een rechte lijn te verbinden. Bij de tweede optie kan een routeaanname gehanteerd worden. Daarbij berekent Google Maps hoe tussen de verschillende binnengekomen gps-posities is gereden. Hierdoor ontstaat een route van historische gps-posities die daadwerkelijk over de weg loopt. Deze route wordt op een grafische kaart getoond.

Wilt u meer weten  
of een live demonstratie?

Neem dan contact op via  
024-372 47 00



## QIM BCT nu ook met online betaalmogelijkheid Meer controle over creditcard betalingen



Betalen met een creditcard was met de QIM BCT al mogelijk. Er was echter geen directe verbinding om na te gaan of er voldoende saldo op de kaart stond. Vanaf nu wel!

### Meer controle, gemak en veiligheid

Met de nieuwe 'online' functionaliteit wordt de creditcard door de QIM BCT gehaald, waarna via een GPRS verbinding wordt gekeken of er kredietruimte is én of de kaart bijvoorbeeld niet gestolen is. Daarna wordt het ritbedrag automatisch op de rekening van de taxiondernemer gestort. U heeft hiervoor wel een abonnement nodig bij een zogenaamde 'payment-provider'.

Wilt u meer weten of een demonstratie? Belt u ons dan op 024-372 47 00.



## Even voorstellen: Raoul Nazier Spil tussen klanten en monteurs

**Centraal aanspreekpunt voor inbouw**  
"Als coördinator zorg ik ervoor dat onze apparatuur op tijd en professioneel in de voertuigen van onze klanten wordt ingebouwd.

Eenzijds heb ik dus veel contact met klanten maar anderzijds ook met de monteurs, wat ervoor zorgt dat geen werkweek hetzelfde is. Hoewel een aantal zaken iedere dag voorkomen, zoals het inplannen van de monteurs, zijn er ook zaken die minder vaak gebeuren en die snel opgepakt en opgelost moeten worden. Vaak ben ik dan de spil tussen de projectbegeleiding, monteurs en de klant."

### Ook privé gek op auto's

"Naast tennissen en koken, is internetten een hobby van me. Films downloaden hoort er natuurlijk bij, maar ik ben ook vaak op zoek naar informatie over nieuwe ontwikkelingen op het gebied van auto-elektronica en over nieuwe modellen.

Zo zorg ik ervoor dat ik onze klanten altijd goed kan adviseren. En dat ik de wensen van klanten ook altijd snel en accuraat kan blijven realiseren."

## ANTWOORDCOUPON

Ik ben geïnteresseerd in de producten van Quipment.

- Neem contact met mij op voor een live demonstratie ( QIM BCT / Qate.nl ).
- Neem contact met mij op over (periodieke) taximeter keuring(en).
- Stuur mij een brochure toe (QIM / Digitale rittenstaat / Huurmogelijkheden ).

Bedrijfsnaam:

Naam:

Adres:

Postcode/Woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres: