

Quipment introduceert Qonsult Begeleiding en vergaderen op afstand



Luisteren naar de klant, dat is waar het bij Quipment om draait!
We zijn onlangs dan ook begonnen met iets geheel nieuws: 'Qonsult'.

Overleg via Skype

Wij zetten videoconferenties via Skype al jaren in om snel op afstand met elkaar te overleggen – bijvoorbeeld met onze eigen vestiging in India. Vanaf nu zetten we deze vorm van videoconferentie ook gratis in voor onze klanten.

Van gedachten wisselen

We gaan met Qonsult geen commerciële gesprekken voeren, maar simpelweg met elkaar van gedachten wisselen. Wat gaat goed? En wat kan beter? Bij een aantal klanten hebben we het al meerdere keren getest. En de reacties zijn positief!

Meer weten? Neem dan contact met ons op via 024 – 372 47 00.

NIEUW: Quipment forum

Deel uw mening online

Vanaf nu is forum.quipment.nl beschikbaar voor Quipment Ambassadeurs en (nog) niet-klanten. Het forum is een online platform waar bezoekers kunnen discussiëren over alles wat met Quipment te maken heeft.



Wat is belangrijk voor u?

Veel klanten sturen ons verzoeken voor aanpassingen in onze producten. Het forum gaat hierin een belangrijke rol spelen. Vanaf nu kunt u namelijk een verzoek plaatsen, waarop andere klanten kunnen reageren en stemmen. Zo hopen we sneller duidelijk te krijgen wat écht belangrijk is voor onze klanten. Deze informatie gaan we vervolgens gebruiken om een prioriteitenlijst te maken.

Voor en door klanten

Op het forum gaan wij zelf ook actief vragen stellen. Het publieke deel van het forum is bijvoorbeeld beschikbaar voor discussie over onder andere de Boord Computer Taxi. Hiervoor moet wel een (gratis) account aangemaakt worden. Het forum heeft verder de mogelijkheid afbeeldingen en filmpjes toe te voegen. Zelfs het onderhoud vertrouwen we de bezoekers toe – zij kunnen het bijvoorbeeld zelf aangeven wanneer ze vinden dat berichten niet door de beugel kunnen.

Bezoek het forum via forum.quipment.nl



pagina 2

Aanbieding
Nieuwe Taxiwet



pagina 3

Lancering BCT
Ambassadeurs



BEZOEK ONS OP DE TAXI EXPO
REGISTREER GRATIS OP WWW.TAXI-EXPO.NL



Quipment | update

Gratis uitgave > Verschijnt 3 keer per jaar > Jaargang 8, nummer 15, november 2011

We zijn er klaar voor!

Het is zover... de eerste echt werkende Boord Computer Taxi van Quipment heeft het levenslicht gezien. Een feit waar we trots op zijn!

Quipment Ambassadeurs, klanten die al voor onze BCT oplossing hebben gekozen, hebben er al mee kunnen kennismaken. Wij zijn klaar voor een brede marktintroductie – en moeten nu alleen nog wachten tot de overheid een nieuwe partij heeft voor veiligheidscertificaten.

In deze editie

In deze editie geven we u graag een toelichting op alle actuele ontwikkelingen rondom de Boord Computer Taxi. Over onze eigen oplossing en wereldprimeur maar ook over Diginotar. Daarnaast leest u alles over de nieuwe taxiwet en bijvoorbeeld over onze nieuwe diensten Qonsult en het online Quipment Forum.

We wensen u veel leesplezier!

Roy Boons – Olof Dieckhaus
Directie / Oprichters



Nieuwe taxiwet vraagt
nieuwe maatregelen

Alles over de nieuwe tarief structuur

De nieuwe taximeter tariefstructuur wordt een dubbel systeem in plaats van een enkelvoudig systeem. Dat betekent dat zowel de tijd als de afstand tegelijkertijd worden bijgehouden. Deze combinatie bepaalt uiteindelijk het eindbedrag van de rit.

Maximumtarieven

Personenauto (1-4 pers)

Startbedrag	€ 2,50
Tijdbedrag	€ 0,30 per minuut
Afstandbedrag	€ 1,83 per km

Bus (5-8 pers)

Startbedrag	€ 5,08
Tijdbedrag	€ 0,35 per minuut
Afstandbedrag	€ 2,31 per km

Indexatie per 1 januari 2012 op basis van NEA

Zowel voor- als nadeel

Vroeger telde de taximeter óf de tijd óf de afstand. Later werd alleen de afstand bijgehouden en nu komt dus de tijdsregistratie er weer bij. Voor bedrijven die veel met de taximeter in de file rijden, gaat dit een voordeel opleveren. Voor bedrijven die een hogere gemiddelde snelheid hebben, zal dit een nadeel zijn.

Bon- en aanreikplicht

Met de nieuwe taxiwet komt er ook een 'bonplicht'. De bon moet dus verplicht automatisch geprint worden. Deze moet bovendien vaste gegevens vermelden, zoals de opbouw van het ritbedrag, de bedrijfsgegevens en gegevens over klachtmeldingen.

Daarnaast introduceert de wet een 'aanreikplicht'. Dit houdt in dat de chauffeur verplicht is de bon, die automatisch door de taximeter geprint moet worden, aan de klant te overhandigen.

Tijd tot april 2012

In oktober 2011 is de nieuwe tariefstructuur ingevoerd. Daarbij geldt een overgangperiode tot 1 april 2012. Voor die tijd dient u de tariefopbouw dus aangepast te hebben.

Meer weten? Neem dan contact met ons op via 024 – 372 47 00.



Geïntegreerde camera

Onderzoek heeft uitgewezen dat camera's een preventieve werking hebben en wangedrag in voertuigen laat afnemen. De camera die standaard in alle uitvoeringen van de Quipment BCT aanwezig is, zorgt voor méér dan alleen een veilige werkomgeving van de chauffeur.

De camera, een echte wereldprimeur, stelt u bijvoorbeeld in staat eenvoudig toezicht te houden in voertuigen in het groepsvervoer. En zoals u van de meest innovatieve partij mag verwachten, zullen er nog veel meer toepassingen voor de camera worden ontwikkeld.

Kijk dus op www.quipment.nl voor alle ontwikkelingen. Of volg ons via Twitter of Facebook.



PRIMEUR: All-in-one oplossing gooit hoge ogen

Boord Computer Taxi met geïntegreerde beveiligingscamera

Begin oktober hebben we tijdens de Quipment Ambassadeur Dag één van de uitvoeringen van onze Boord Computer Taxi gepresenteerd aan de Quipment Ambassadeurs. Dit zijn Quipment klanten die al voor onze nieuwe BCT oplossing hebben gekozen. En dat zijn er veel!

Zeer compleet met speciaal touchscreen

De Quipment BCT heeft een ijersterk 7 inch touchscreen waarmee alle functies worden bediend zoals uiteraard de BCT zelf, maar ook een taximeter, navigatie, ritcommunicatie en spraak. Op dit moment wordt de software verder ontwikkeld. Dat is uiterlijk in april afgerond, zo verwacht onze directeur Operations & Development Olof Dieckhaus.

Uniek bedieningspaneel

Het touchscreen bedieningspaneel van de Quipment BCT is voorzien van een unieke techniek, waardoor het apparaat zelfs in direct zonlicht zeer goed afleesbaar is. Hierdoor hoeft de chauffeur tijdens het rijden niet met zijn hand het zonlicht tegen te houden.

Wereldprimeur: extra veiligheid

De Quipment BCT beschikt ook over een ingebouwde beveiligingscamera, een echte wereldprimeur. De camera heeft een groothoeklens, zodat alles van de linker- tot de rechterbuitenspiegel wordt opgenomen. Infrarood zorgt ervoor dat de camera zelfs in het donker uitstekend filmt en met de microfoon kunnen ook eventuele mondelinge bedreigingen richting taxichauffeurs worden opgenomen.

Apart camerasysteem overbodig

Roy Boons, directeur Sales & Marketing van Quipment: "De beelden worden lokaal opgeslagen. Bij calamiteiten kan alles dus achteraf bekeken worden. En misschien nog wel belangrijker, er gaat een preventieve werking van een camerasysteem uit. Met de inbouw van een camera vergroten we dus de veiligheid van taxichauffeurs. We nemen voor een taxiondernemer bovendien de financiële drempel weg om een apart camerasysteem in te bouwen."

Meer over de Quipment Ambassadeurs Dag leest u op pagina 3 van deze nieuwsbrief.

ANTWOORDCOUPON

Postzegel niet nodig



Quipment
Antwoordnummer 1760
6500 VB Nijmegen

Uitgever:

Quipment Group BV
Kerkenbos 10-111A
6546 BJ Nijmegen

Tel.: 024 - 372 47 00
Fax: 024 - 372 47 07

mail@quipment.nl
www.quipment.nl



Overname, reproductie of vermenigvuldiging van artikelen en / of foto's in deze uitgave is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de uitgever.



Wereldprimeur!



TAXI 2011 EXPO

Op 2 en 3 december in Amsterdam RAI

Quipment aanwezig tijdens de Taxi Expo

De Taxi Expo wordt dit jaar op 2 en 3 december gehouden – en voor het eerst in de Amsterdam RAI. Zoals u van ons mag verwachten, is Quipment uiteraard aanwezig met een spectaculaire beursstand. We verwelkomen u graag om u onder het genot van een hapje en een drankje bij te praten over bijvoorbeeld de Boord Computer Taxi.

Dé beurs voor de branche

De Taxi Expo is het leidende taxi vakevenement in de Benelux en vormt hét jaarlijks trepunt voor de Nederlandse personenvervoerder. In dit evenement, waarin KNV Taxi en Challans & Faber nauw samenwerken, komen alle aspecten van de brede vervoerssector aan bod. En uiteraard is er volop mogelijkheid om te netwerken. Dus u komt toch ook?

Gratis parkeren voor taxi's

Op zaterdag 3 december is de beurs ook toegankelijk voor centralisten, chauffeurs en andere medewerkers binnen de branche. Bent u taxichauffeur en in het bezit van een taxi? Dan kunt u zelfs gratis parkeren op het voorterrein van Amsterdam RAI. Alle taxi's voorzien van een blauwe kentekenplaat worden automatisch doorgelaten en kunnen gratis uitrijden. U hoeft hier niets voor te regelen.

Meer informatie of gratis registeren? Kijk dan snel op www.taxi-expo.nl

Geen onnodige vertraging voor Quipment Diginotar en de Boord Computer Taxi

Iedereen heeft er in de pers wel iets over gehoord. Maar wat is Diginotar nu precies en wat heeft het bedrijf te maken met de Boord Computer Taxi? We vertellen het u graag.

Op zoek naar nieuwe partij

De Boord Computer Taxi werkt met zogenaamde 'smartcards' en deze zijn op hun beurt voorzien van veiligheidscertificaten. De overheid heeft het bedrijf Diginotar gekozen als partij om die certificaten te leveren. Door beveiligingsproblemen bij Diginotar heeft de overheid echter besloten deze overeenkomst op te zeggen. Inmiddels is Diginotar zelfs failliet en zoekt de overheid een nieuwe leverancier.

Vertraging tot april 2012

Door dit incident konden de chauffeurspassen, waarvoor een smartcard met veiligheidscertificaat nodig is, niet op 1 oktober 2011 geleverd worden. Dit geldt ook voor de smartcards in de boordcomputers zelf – de cards met digitale handtekening waarmee kan worden vastgesteld van welk voertuig de gegevens afkomstig zijn. Door deze vertraging kunnen er pas in april 2012 BCT's geleverd worden.



Wetgeving blijft gelijk

De wetgeving is gewoon per 1 oktober geïntroduceerd en nog steeds geldt de overgangperiode van twee jaar. Alle taxi's in Nederland moeten dus nog altijd op 1 oktober 2013 zijn voorzien van een Boord Computer Taxi.

Meer informatie

Wilt u zelf één van onze klanten in uw regio spreken over de mogelijkheden van Quipment? Of wilt u een demonstratie van onze oplossingen bij u op locatie? Bel ons dan op (024) 372 47 00 voor een afspraak. Of kijk op www.quipment.nl.



ambassadeursmiddag: Quipment Ambassadeurs op de eerste rij bij lancering van de BCT



Op een maandagmiddag in oktober verzamelden zich héél veel taxi ondernemers bij de schitterende vestiging van Mercedes Benz dealer Stern aan de A12 in Nieuwegein. Allemaal Quipment Ambassadeurs die de lancering van de Quipment BCT niet wilden missen!

Algemene zaken

Na een hapje en een drankje hebben we kort aandacht besteed aan een aantal algemene zaken binnen Quipment. Zo is ons directieteam uitgebreid met Wil Janssen RA als financieel directeur. Wil is geen onbekende in de taxiwereld, want tot 2009 was hij financieel directeur van Munkhof Groep. Na enige tijd accountant te zijn geweest van Quipment, komt hij ons team nu versterken.

Het doek eraf

Na ook nieuwe diensten als Qonsult en het Quipment Forum kort toegelicht te hebben (u leest er meer over op pagina 4), was het dan zover. In de showroom stond een aantal afgedekte voertuigen. Voertuigen met de definitieve en werkende uitvoering van de Quipment BCT! Toen ze onthuld werden, ontdekten de bezoekers dat de Quipment BCT, als enige boordcomputer ter wereld, standaard is voorzien van een geïntegreerde beveiligingscamera.



Dat deze verrassing niet alleen door de aanwezigen met een warm welkom werd ontvangen bleek uit het feit dat deze wereldprimeur ook door vakmedia als TaxiPro.nl, TaxiMagazine en Taxi&Uitgaan uitgebreid is opgepikt.

En de winnaar is...

Als extraatje is onder de aanwezigen een weekend rijden in een Mercedes E63 AMG Combi verloot. De winnaar is ondertussen bekend en krijgt binnenkort persoonlijk bericht. Uiteraard berichten we u in de volgende editie van de Quipment Update wie de gelukkige is geworden.

Blijf eenvoudig op de hoogte

Er zijn continu ontwikkelingen rondom de BCT. U kunt ze eenvoudig bijhouden via onze website, waar we een speciaal gedeelte over de regelgeving en invoering van de boordcomputer hebben ingericht. Houd www.quipment.nl dus in de gaten!

nu slechts *
€ 995,-
incl. BTW,
inbouw en keuring



Tijdelijke aanbieding "Helemaal klaar voor de nieuwe taxiwet"

De nieuwe taxiwet verplicht taxichauffeurs straks ritten met een officiële bonaf te rekenen. Bovendien wordt de ritprijs op een andere manier berekend. Heeft u daarvoor nog geen geschikte apparatuur? Quipment wel! En u kunt nu profiteren van een speciale aanbieding.

Losse taximeter Microtax MCT-06

De Microtax MCT-06 is dé nieuwe standaard in functionaliteit, technologie en design als het gaat om losse taximeters. De allrounder kenmerkt zich door zijn superdunne ontwerp en een scherp en duidelijk display. U kunt vertrouwen op uitgebreide functies en een groot gebruiksgemak – met twee gescheiden geheugenbanken voor tarieven, een omrekenfunctie en ruimte voor flexibele tarieven. De MCT-06 kan in de toekomst bovendien eenvoudig worden gekoppeld aan de Quipment BCT.

Thermische printer TPD-01

De thermische printer TPD-01 kan verschillende lettergroottes en afbeeldingen perfect printen op een hoge resolutie (300 dpi). Door de intelligente interface is de printer opvallend snel, de automatische standby/slaapstand geeft hem een extra lange levensduur en uiteraard is de printer in de toekomst te koppelen aan de Quipment BCT.

Lees meer over de nieuwe taxiwet en tariefstructuur op Pagina 4.

TechTalk – technische vaktermen eenvoudig uitgelegd

Capacitive touchscreen

Soms krijgt u een kleine schok bij het aanraken van bijvoorbeeld deurklinken. Toch heeft deze mogelijkheid tot het opslaan van kleine beetje energie ook voordelen. Dezelfde 'capaciteit' wordt namelijk ook gebruikt voor het bedienen van de nieuwste generatie touchscreens.

Capacitieve schermen reageren zeer nauwkeurig op de kleinste aanraking, doordat de plaatselijke weerstand tijdelijk verandert. U hoeft het scherm daarom ook niet meer echt in te drukken, en een bijkomend voordeel is dat het scherm ook overweg kan met het op meerdere plaatsen tegelijk aanraken. Dit heeft zeer interessante voordelen voor onze softwareafdeling (en dus ook voor u).



"Een dag uit het leven van een Quipment medewerker"

In iedere uitgave van Quipment Update laten wij u kennismaken met één van onze medewerkers. Raoul Nazier werkt bij Quipment als projectbegeleider. Hij heeft een willekeurige werkdag voor u bijgehouden om u een beeld te geven van zijn werkzaamheden.



08:00 uur Aankomst in Nijmegen

Omdat de servicedesk al om 7.30 uur begint, zijn er al veel collega's aanwezig.

08:30 uur Team overleg

Wekelijks bespreken we alle lopende zaken met de collega's van de servicedesk. Omdat ik veel bij klanten ben, is dit overleg belangrijk voor me. Zowel om goed op de hoogte te blijven als om input te leveren.

10:00 uur Nog 185 km te gaan

Na een afsluitende kop koffie met collega's rijd ik na het teamoverleg naar de provincie Zeeland waar we twee nieuwe klanten aan het voorzien zijn van onze datasystemen.

12:30 uur Centralisten training

Na een broodje geven we de planners en centralisten van onze klant op locatie uitleg over de mogelijkheden van onze systemen.

13:30 uur Chauffeurs uitleg

Gezellig! Een gemotiveerde groep chauffeurs die zin heeft om met hun nieuwe systeem aan de slag te gaan. De uitleg kost dan ook weinig moeite en iedereen kan het systeem al heel snel volledig zelfstandig bedienen.

15:00 uur Goed geplande terugrit

Mijn klant is tevreden over de training en ik ga dus met een goed gevoel terug naar Nijmegen. Op de terugweg ga ik nog wel even bij een klant in Breda langs om te informeren hoe het gaat met de Qube Afstortzuil die we laatst hebben geleverd.

17:30 uur Voorbereiding nieuwe dag

Omdat ik morgenvroeg direct vanuit huis naar de eerste afspraak rijd, ga ik nog even langs kantoor om de nodige voorbereidingen te treffen en de juiste documentatie te verzamelen. Een goede voorbereiding is het halve werk!

ANTWOORDCOUPON

Ja, stuur mij de gratis nieuwsbrief via e-mail.

- Houd me vrijblijvend op de hoogte over de Quipment BCT.
- Neem contact met mij op voor een live demonstratie.
- Neem contact met mij op over de tijdelijke ISN aanbieding (Taximeter + Printer voor slechts € 995,-).

Bedrijfsnaam:
 Naam:
 Adres:
 Postcode/Woonplaats:
 Telefoonnummer:
 E-mailadres:

Vul in en win een iPad 2

De door u verzonden gegevens worden opgenomen in ons gegevensbestand en worden gebruikt voor marketingdoeleinden door Quipment Group B.V. Hetzij voor geheel of gedeeltelijk in overeenstemming met de beschreven marketingdoeleinden of de beschrijving van persoonsgegevens.